



仁爱 | 卓越 | 奉献 | 创新



从科普到健康传播的实践

浙江省人民医院 黄萍

台湾药学联合会学术研讨会 2024.11.16

医院概况

6个院区 (3个在建)



朝晖院区



富阳院区



望江山院区



滨江院区



越城院区



萧山院区

核定床位：**3000张**
 开放床位：**3400+张**
 员工总数：**4400+人**
 卫技人员：**3700+人**

省卫生健康委直属规模最大
 集医疗、科研、教学、预防、
 保健、康复、疗养于一体
 的大型综合性三甲医院

2个国家区域医疗中心项目



浙江绍兴



贵州毕节

8个分院



淳安县第一人民医院



海宁市中心医院



天台县人民医院



南浔区人民医院



仙居县人民医院



临安区第一人民医院



定海区中心医院



嵊州市妇幼保健院

目 录

1

为什么要做科普？

2

科普实践

3

科普的收获与成效

4

科普面临的挑战

5

未来科普的方向

伪科学1：国外的药品总是好的？



真要命!!!

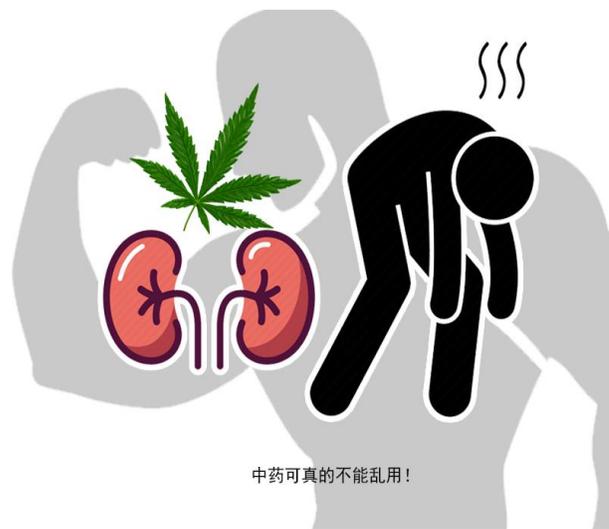


立竿见影、一吃就灵



主要成分：吡罗昔康，大量服用会导致消化道出血、肝肾功能损害！

伪科学2：中药副作用一定比西药少？



马兜铃酸肾病：广防己、厚朴、关木通等导致肾损伤

伪科学3：保健品不是药，跟药没关系

含红曲的保健品

纳豆红曲胶囊、东宇血平康、九和堂牌红曲胶囊、澳天力银杏红曲胶囊等



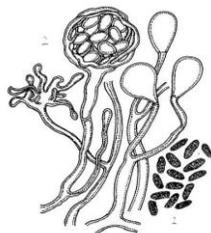
他汀类药物



横纹肌溶解



透析



1218. 红曲 *Monascus purpureus*

红曲为洛伐他汀，跟其他他汀合用会导致横纹肌溶解



由专业人士提供专业的科普是公众的迫切需求！

政策重视科普

加强对居民、患者的科普宣传和健康指导，各级各类媒体要加大健康科普宣传力度



国务院办公厅关于推动疾病预防控制事业高质量发展的指导意见

发展科普事业是国家的长期任务



中华人民共和国科学技术普及法

上海、天津、重庆等多个地区将科普代表作列入医务人员职称晋升的评判标准中，激励医务人员更好地开展健康促进和健康科普工作



科普作品作为晋升评判标准

目录

1

为什么要做科普？

2

科普实践



院内病人安全用药
院外公众科普延伸

3

科普的收获与成效

4

科普面临的挑战

5

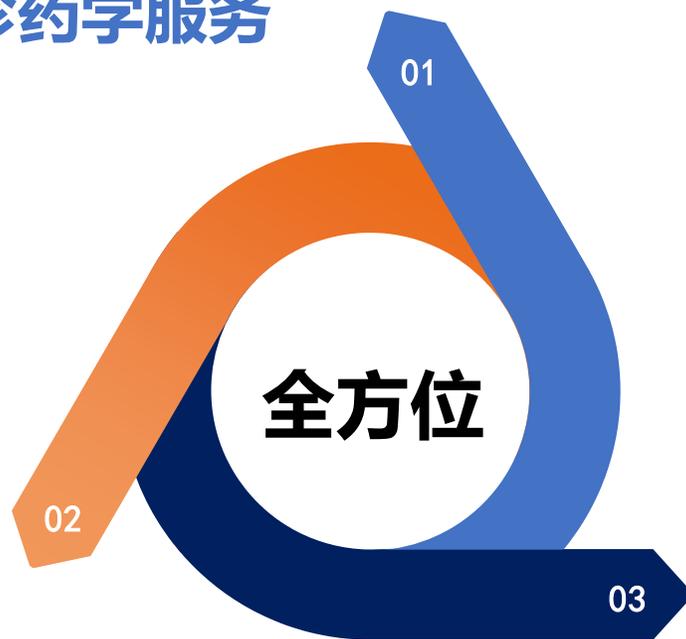
未来科普的方向

一、健康科普——注重院内病人安全用药

01 门诊药学服务

02 临床药学服务

03 多途径科普宣教



01. 门诊药学服务

源于患者的用药管理



故事的缘由：

在打车途中，司机从交谈中得知了我们是医务人员，于是，考起了我们：

“你们看看，我的手是怎么回事？”

01. 门诊药学服务

故事的答案：这是降脂药物非诺贝特引起的“光敏反应”

患者的抱怨：没人告诉我要防晒啊！

以为是过敏自己吃了抗过敏药，结果更严重了

01. 门诊药学服务

作为典型案例，制作光敏反应宣教视频



联合制作单位

浙江省人民医院

浙江省药品监督管理局

浙江省药品化妆品审评中心

浙江省药学会药物警戒专业委员会

在**药闻公众号发布

还有多少人在经历本可以避免的痛苦？

甚至因此失去生命？

01. 门诊药学服务

药师深入思考

现象

患者不知道要防晒
自行处理结果更严重

分析

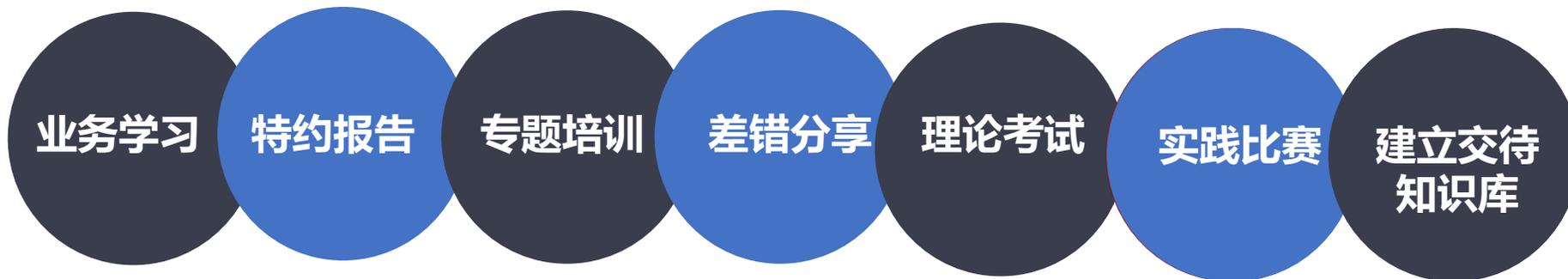
药师专业能力参差不齐
用药交待无标准，不规范
无考核机制

01. 门诊药学服务



行动1：提高药师专业能力和职业素养

多维培训+理论考核+实践比赛+用药交待知识库



01. 门诊药学服务

行动2：建立药师四级用药交待标准

1 秒钟

短时、高效、覆盖广

1 句话

50 字说重点

四级用药交待

1 张纸

用药指导单或二维码

1 对一

药物治疗管理

01. 门诊药学服务



1 秒钟 一级



用最精简的标签信息告知：

- ✓ 用法用量
- ✓ 特殊的储存要求
- ✓ 最重要的注意事项
- ✓ 联系电话



01. 门诊药学服务

1 句话 二级

发药过程中
需口头再交待的内容

- 特别使用方法
- 药物禁忌
- 相互作用
- 特别需要关注的指标
- 本院发生过严重不良反应等

门诊西药房发药 (朝晖) - 处方发药

科室: 门诊西药房 用户: 3602(夏宇轩) 切换工作台 消息

门诊审方 处方发药 配药单打印 处方退药 出院带药 统计查询 参数配置 绿色通道 咨询 精一麻醉药品回收

患者ID: 9064 窗口状态: 门诊药房1 门诊药房2 门诊药房3 门诊药房4 门诊药房5 门诊药房6 门诊药房7
钟 性别: 女 年龄: 74岁 患者ID: 90642003 工作单位: 第二批教委系统机关代扣人
身高: 体重: 血压: 110/70mmHg
过敏史: 费别: 杭州医保 身份: 市职工退休 电话: 15857104548

(共【1】个处方 总金额【128.48】)

(1) 2020-07-07 窗口门诊药房4 消化内科 开单医生: 潘文胜 普通 诊断: 腹痛 收费时间: 2020-07-07 11:57:18

恒康正清散[复方聚乙二醇电解质(I)] 69.56g*1	3 盒	208.68g	once	冲服	1天	26.58	散剂	江西恒康药业	1	
二甲硅油乳剂 6ml:0.12g*1	2 瓶	12ml	once	冲服	1天	24.37	口服乳液	四川键能制药	1	

用药指导

恒康正清散[复方聚乙二醇电解质(I)] 69.56g*1	本品按1盒: 1000ml比例温开水溶解, 于检查前6小时口服, 首次服用600ml, 之后每隔10-15分钟服用250ml 约2.5个小时内服用完, 排尽粪便(清水便); 喝完后禁食禁水。若需加服二甲硅油, 请在服下最后一杯恒康正清后, 再口服二甲硅油
二甲硅油乳剂 6ml:0.12g*1	兑200ml温水摇匀后服用;

01. 门诊药学服务



1 张纸 三级

重点药品

- ◆ 地高辛
- ◆ 华法林等抗凝药品
- ◆ 胰岛素
- ◆ 精麻药品
- ◆ 肿瘤相关药品等

浙江省人民医院朝晖院区重点药品用药指导单

姓名	斯秀平	病案号	12467192	出生年月	1964-03-20	性别	女
诊断	[REDACTED] 瓣置换状态.肺部结节			开方时间	2022-02-22	取药时间	2022-02-22
开方医师	倪旭鸣			服务药师	王飞		
药品通用名(商品名)		包装规格	数量	使用频次	用量	用法	
(小)华法林片		2.5mg*60	1盒	每日一次	1片	口服	

重点用药指导:

(一) 这个药怎么吃?

严格按医生或药师建议的剂量用药, 最好在下午或晚上固定同一时间服药, 不可漏服、不能随便停药。为避免漏服, 建议设定闹钟或使用七天药盒提醒服药。如果服药不到一片, 建议使用小刀或药片分割器切分药片, 以防切割不均影响药效。

(二) 忘记服药(漏服药)该怎么办?

漏服一次, 当天尽快补上; 如果当天未补服, 第2天请勿补服, 正常服用即可, 切勿在第2天服用双倍药量。如果连续2天漏服, 请立即就医咨询。

(三) 吃这个药要注意些什么?

服药期间应遵医嘱定期监测INR; 避免受伤; 避孕(如有计划受孕或已怀孕请咨询医生)

1. 最常见的副作用为出血。轻微的出血(小的皮肤瘀斑、鼻腔或牙龈小出血、小的伤口)可能会发生, 并且需要更长的时间来止血。

2. 抗凝过度出现严重出血, 有什么迹象?

严重出血的迹象或症状包括: 小便变红、变暗(如茶色)、或变得浑浊、血便; 黑色的、柏油样的大便; 咖啡渣样的大便; 牙龈或鼻腔出血过多; 意想不到的严重的瘀斑, 并持续的扩散; 小伤口流血不止(15-30分钟不能止血); 月经量过多。

假如观察到这些迹象, 应立即联系开具华法林处方的医生或药师。

3. 抗凝不足会发生血栓, 有什么迹象?

血栓的迹象或症状包括: 腿或手臂出现严重的疼痛、肿胀、发热或皮肤发红; 胸痛并出现呼吸短促; 肌体麻木、刺痛或无力

(有时只发生在身体的一侧); 严重的头痛; 视力发生改变或突然眼前一黑; 突然说话困难。

假如观察到这些迹象, 需要立即联系开具华法林处方的医生或药师。

(四) 有什么药不能一起吃吗?

1. 许多药物会影响华法林的疗效。因此, 服药期间不可擅自服用其他药物。2. 就诊前请告诉医生或药师, 您正在服用华法林。

3. 用药期间避免食用葡萄柚及其制品。

(五) 日常饮食注意些什么?

为维持华法林抗凝疗效的稳定, 患者应该保持平衡、相对固定的膳食, 不要轻易地改变饮食结构或添加营养品, 也不要特意偏食或禁食某种食物。特别是富含维生素K的绿色蔬菜例如: 包心菜、莴苣叶、菠菜叶、西兰花以及油菜籽油、黄豆油、橄榄油和茶叶或动物肝脏等。

(六) 服用华法林期间, 还有哪些安全措施?

1. 建议您可以佩戴一个医疗手环或者在手提包或钱包里放一张卡片, 上面写着正在服用华法林。2. 假如发生严重的跌倒或其他损伤, 请立刻去急诊室检查。

(七) 该药如何保存呢?

此药须遮光密封贮存于15-25°C处。



用药指导视频请扫二维码

温馨提示:

1. 请务必在您离开医院前问清药品的用法用量;

2. 服药前请您再次检查, 若发现以下情况, 请不要服药, 立即与我们联系:

①用药指导上的患者姓名与您不符; ②用药指导上的药品名称与药盒名称不符; ③用药指导上用法用量与说明书有很大出入, 且医师、药师未向您明确说明; ④从外观上看药品可能存在质量问题; ⑤您曾经用过其中一个药品, 并发生过严重的不适应或过敏反应。

3. 请您按规定正确用药和储存药品;

4. 服药后出现异常症状, 或有疑问请立即联系主管医生或药师!

本指导单请您妥善保管! 祝您早日康复!

浙江省人民医院(朝晖院区)用药咨询电话: 0571-85893111(白)、0571-85893159(夜)

01. 门诊药学服务



浙江省人民医院
ZHEJIANG PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL
杭州医学院附属人民医院
PEOPLE'S HOSPITAL OF JIANGZHOU MEDICAL COLLEGE

1 对一 四级

多科用药
长期用药



药物重整
用药干预

减少
重复用药

提高
用药安全



01. 门诊药学服务

行动3：建立考核机制

用药交待考核量表

1. 质控人员根据组长提供的患者ID号抽取用药交待视频进行评分（视频会涉及到特殊用法，特殊储存方式，特殊注意事项至少1-2个药品，否则该视频视为无效抽查），评分后纸质单归档，并在休息间电脑里记录评分等信息，原则上质控药师周一至周五每天抽查1位药师；
2. 当月原则上不重复抽取同一药师视频（每人每月至少被抽查一次），当班质控药师抽查完成后需和下一班质控药师做好交接，保证抽查药师不遗漏不重复；
3. 月度用药交待评分由胡弘毅药师在次月初（5号前）做好窗口药师上月统计分数汇总；
4. 月度用药交待评分（胡弘毅药师在次月初5号前统计）和患者满意度调查评分（胡弘毅药师在次月初5号前统计）的合计总分作为药师当月窗口用药交待的质量评分，总分进行月度排名，前三名奖励积分（计入年度评优总分），最后一名药师在次月业务学习回顾上月视频并分析用药交待质量低的原因，并提出自身改进措施。
5. 若视频中所涉药品用药交待（一级、二级、三级）有需要补充改进的内容质控药师应记录并上交组长；

评分日期： 年 月 日 质控员： 被评药师： 被评处方ID号： 处方药品总品种数： 交待药品品种数： 总分：

序号	项目	内容	要求	评分要求	得分
1	基本要求	文明服务	服装整洁；佩戴工作证、青年文明号徽、党徽；过肩头发盘起；	5分，缺项不得分	
		核对患者身份	你好，叫什么名字？患者报姓名药师核对无误	10分，未核对或患者未报姓名扣5分	
		发放药品	发放药子和药品时作检查，不药不见药于	5分，不足酌情扣分	
	结束发放	管的+科药已齐，请您核对后放好药品。/您在7号留观急诊药房或中药房还有药品，请您前往取药	10分，未提示不得分		
	用法用量		应告知患者或家属药品服用量地已附送药品包装盒上面，主动询问患者是否会使用药品。患者特殊情况下使用的可以不用取药交待或患者特殊拒绝取药的可以不用取药的交待。（若病人表示不认识字，则需详细讲解。患者有疑问的应告知患者或家属可以报药的剂量单位），另外“特殊用法”、“特殊储存方式”、“特殊注意事项”需取药交待。	5分，未指导不得分	
			若有非整剂量，应指出并告知患者或家属如何分剂量用药	5分，应指导未指导不得分	



0414_1



0826531304166
6702bd33696



IMG_1393



IMG_1394



IMG_1395



IMG_1396



IMG_1397



VID_20160412_174102



VID_20160412



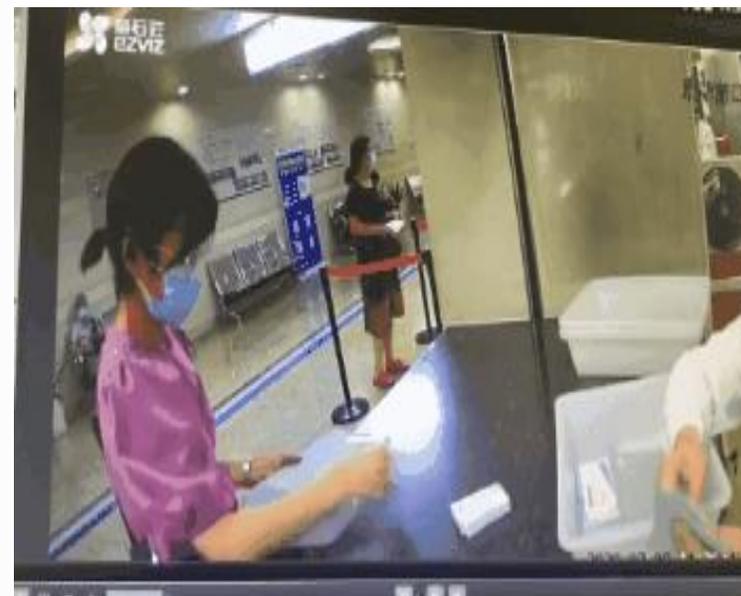
VID_20160412



VID_20160412



VID_20160412



用药交待全程录制，每月视频抽查，纳入年度评定

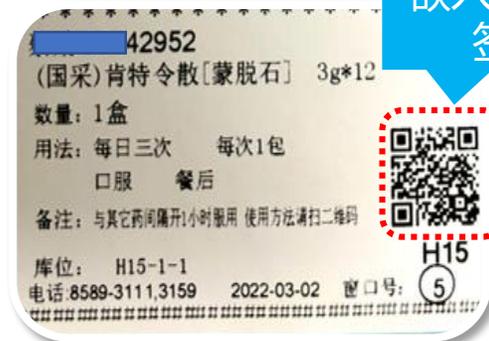
01. 门诊药学服务

行动4：自拍自导自演做视频，边做边完善

修改日期	类型	大小
2021/8/19 13:42	QuickTime 电影	469,539 KB
2021/8/19 14:13	QuickTime 电影	820,779 KB
2021/8/19 15:21	QuickTime 电影	736,033 KB
2021/8/19 16:08	QuickTime 电影	1,007,650...
2021/9/1 16:41	MP4 视频	476,803 KB
2021/9/24 10:49	MP4 视频	514,807 KB
2021/9/24 11:15	MP4 视频	925,848 KB
2021/9/24 11:26	QuickTime 电影	1,112,416...
2021/11/4 9:45	MP4 视频	580,860 KB
2021/11/4 10:19	MP4 视频	893,148 KB
2021/11/11 12:16	QuickTime 电影	928,877 KB
2021/11/16 16:00	QuickTime 电影	1,055,987...
2021/11/16 16:10	QuickTime 电影	946,894 KB
2021/11/29 8:43	MP4 视频	17,064 KB
2021/11/29 9:29	MP4 视频	878,774 KB
2021/11/29 9:32	QuickTime 电影	994,465 KB
2021/12/15 10:04	MP4 视频	742,306 KB
2021/12/15 10:08	MP4 视频	854,494 KB
2022/1/18 9:38	QuickTime 电影	553,442 KB
2022/2/17 15:06	MP4 视频	808,716 KB
2022/2/17 15:09	MP4 视频	704,956 KB
2022/2/17 15:16	MP4 视频	653,367 KB
2022/2/18 10:43	QuickTime 电影	601,770 KB
2022/2/18 10:44	QuickTime 电影	717,657 KB
2022/2/18 10:50	QuickTime 电影	636,964 KB
2022/2/18 13:00	QuickTime 电影	879,404 KB
2022/3/28 11:31	MP4 视频	354,550 KB
2022/3/28 11:32	MP4 视频	465,593 KB
2022/3/28 11:32	MP4 视频	416,098 KB
2022/3/28 11:33	QuickTime 电影	455,094 KB
2022/4/18 9:04	MP4 视频	905,627 KB
2022/4/27 16:33	QuickTime 电影	377,078 KB
2022/4/27 16:34	QuickTime 电影	817,228 KB
2022/4/27 16:57	QuickTime 电影	577,677 KB
2022/4/27 16:58	QuickTime 电影	664,608 KB
2022/6/10 8:57	QuickTime 电影	407,045 KB
2022/6/10 8:57	MP4 视频	341,606 KB



视频二维码
嵌入药品标
签中



01. 门诊药学服务

视频制作---日积月累，不断丰富

【用药交待视频】第一期：肠镜
用药知多少

浙人医药学 2021-08-16 20:09 浙江

点击蓝字 关注我们

肠镜前准备及用药规范



00:04:03:06

浙江省人民医院
ZHEJIANG PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL
杭州医学院附属人民医院
HANGZHOU MEDICAL COLLEGE
PEOPLE'S HOSPITAL OF HANGZHOU MEDICAL COLLEGE

编辑 方佳敏
视频 陈倩慧
审核 黄萍 王飞



【用药交待视频】第148期：药
师带你了解利那洛肽胶囊

药学部 浙人医药学
2024年08月30日 08:00 浙江

点击蓝字 关注我们

本期主题



利那洛肽胶囊的使用方法

关注我们



01. 门诊药学服务

成果：形成以患者需求为导向的用药交代体系



02. 临床药学服务——源于临床的科普实践

DUSHIKUAIBAO 都市快报 浙医在线 CO3 2021年4月13日/星期二
责任编辑/周洁琼 潘雷 | 版式设计/庄文新

第X号病床

杭州七旬阿姨失眠吃褪黑素 结果半夜反而惊醒 医生:褪黑素不是人人适用

“我是不是买到了假药?”70岁的王阿姨专程赶到浙江省人民医院药师门诊处,掏出一瓶“药”,忧心忡忡地表示自己吃了几天,浑身不对劲。

记者 张煜铎 通讯员 陈晓华 杨陶玉

吃了褪黑素反而没睡好

胡颖药师了解到,两周前,王阿姨在药店看到了一种褪黑素,正好她这几年有睡眠的困扰,又因为担心副作用一直熬着没敢吃药,一听介绍说褪黑素对失眠效果很好,就买回家了。

吃完第二天,王阿姨有点纳闷,这一夜一直在做梦。过了几天,症状持续且加重,不仅没睡好,最厉害的时候,半夜甚至惊醒伴出汗。

胡颖发现,阿姨每日服用一片褪黑素,含量5mg,远超我国推荐剂量1-3mg,容易诱发药物不良反应。再加上,王阿姨有类风湿关节炎病史,这是一种自身免疫性疾病,褪黑素会和她正在服用的免疫治疗药物产生相互作用。

胡颖嘱咐阿姨道:“褪黑素一定程度上有助于睡眠,但不是人人适用的。您就不能服用!说明书上也写着‘自身免疫症患者慎用’,下次入口的东西一定要看说明书,要及时到正规医院咨询。”在她的建议下,王阿姨及时停用了褪黑素;并且到睡眠专科门诊进行对症治疗。

褪黑素服用要看适不适合自己

褪黑素是由脑内松果体分泌的激素之一,又称为松果体素。它是一种诱导自然睡眠的体内激素,其分泌具有明显的昼夜节律,夜间黑暗环境下分泌量是白天的5-10倍,一般在凌晨2点左右达到高峰。人的睡眠一般分为四个阶段,即浅睡期、浅睡期、中-深睡期和快速眼动睡眠期。褪黑素能使浅睡期和浅睡期的时间缩短,但很少影响快速眼动睡眠期,因此褪黑素有助于改善快速进入睡眠状态,且不易导致起床后有疲倦困顿醒不过来的感觉。

总体来说,褪黑素作为一种人体内固有的内源性物质,对机体来说并非异物,小剂量的褪黑素助眠效果较好,安全性较高,一般每次摄入小剂量(1-3mg)的褪黑素就有较为理想的催眠效果。

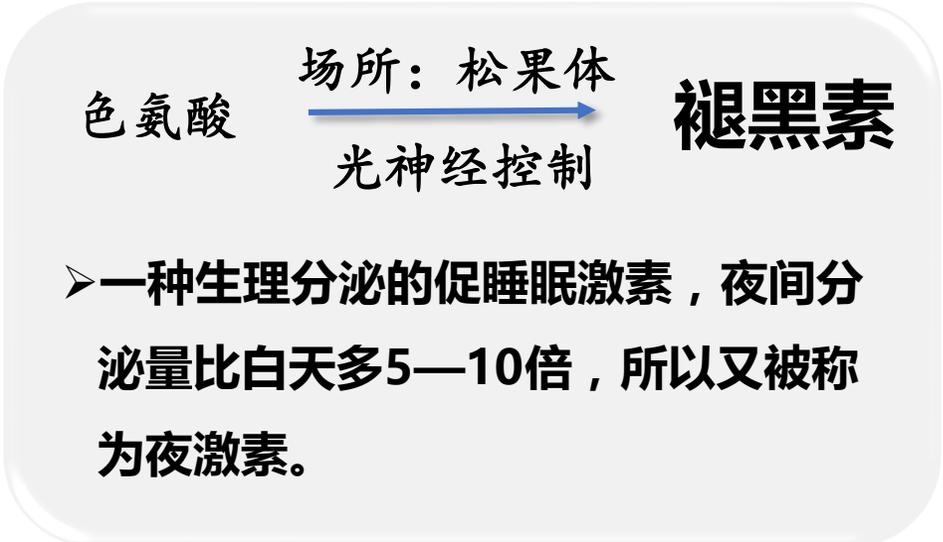
不过,胡颖表示,其实临床上褪黑素一般仅适用于这些人:出国或值夜班需要调节睡眠节律的人;自身褪黑素分泌大幅减少,不足以维持常规睡眠周期的患者;短期小剂量服用,如部分老年人。

而对于大多数有睡眠障碍的人,失眠的原因可能多种多样,或许本身机体并不缺乏褪黑素,盲目补充反而易引发副作用。目前市场上的褪黑素产品,其剂量从0.5mg-10mg不等,所以在明确失眠原因之前,不建议自行服用褪黑素产品。

褪黑素的优点

- 人体内固有的内源性物质,对**机体来说并非异物**,在体内有其自身的代谢途径,不易造成药物及其代谢物蓄积
- 代谢周期较短,口服几小时后即降至正常人的生理水平,对**次日的工作生活少有影响**

褪黑素是什么?



不适合吃褪黑素的人青少年

一般情况下青少年的褪黑素分泌量在高峰期,不会出现缺乏的情况,不需要补充

免疫疾病患者

褪黑素可能提高免疫力,加重自身免疫性疾病的进程

育龄期

研究发现大剂量的褪黑素严重情况下可能导致月经紊乱、不孕不育以及男性生理欲望降低等

02. 临床药学服务——源于临床的科普实践

许先生的困惑

许先生是一位高血压患者，长期服用**卡托普利**这一降压药物。近日因高烧连续两日服用退烧药物**布洛芬**后，出现了小便减少，浑身乏力等情况。

许先生意识到不对，立刻前往医院就诊，诊断为急性肾损伤，考虑与药物相关。



血肌酐		
项目名称	结果	单位
血肌酐	80	$\mu\text{mol/L}$

日期：2024. 9. 18

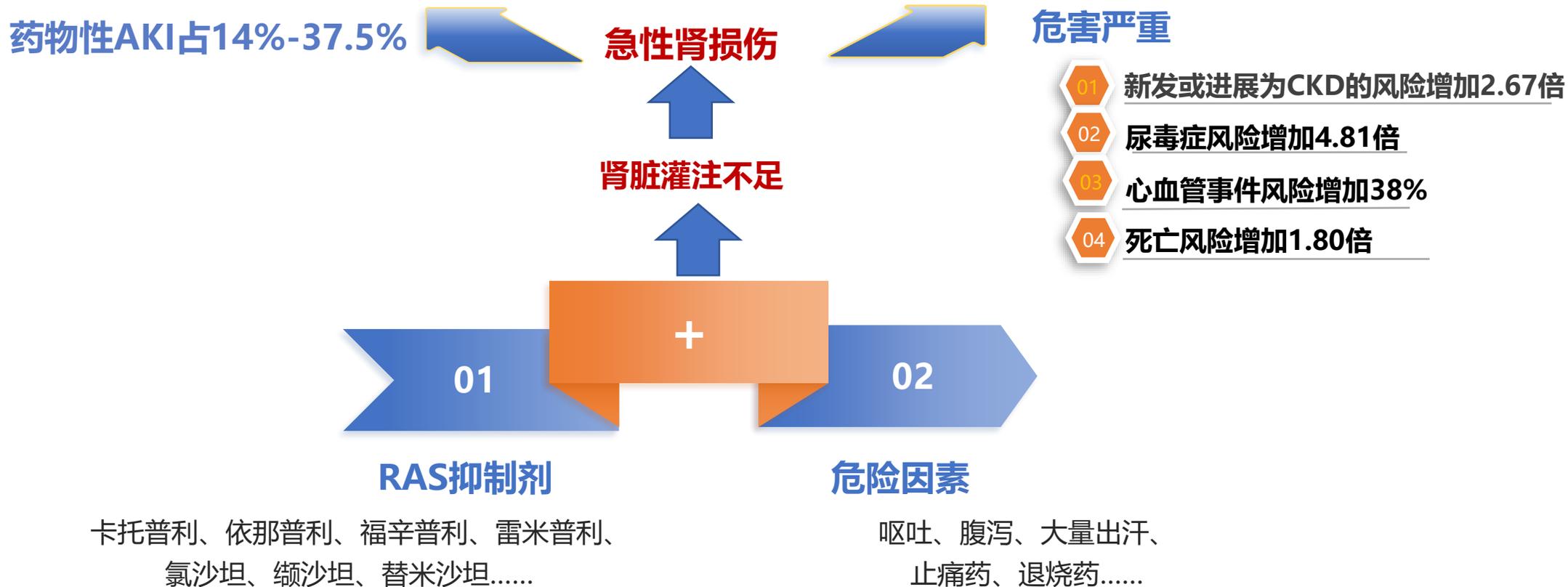


血肌酐		
项目名称	结果	单位
血肌酐	170	$\mu\text{mol/L}$

日期：2024. 10. 18

02. 临床药学服务

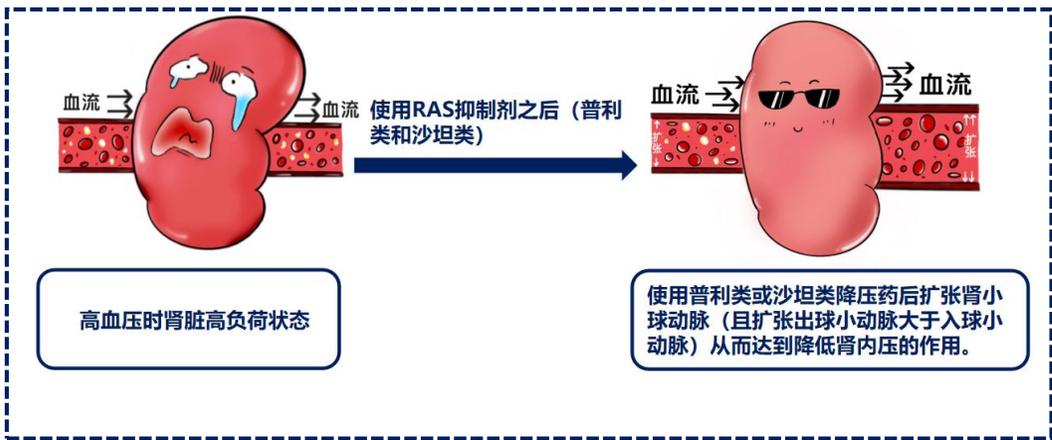
引起许先生急性肾损伤的原因原来如此！



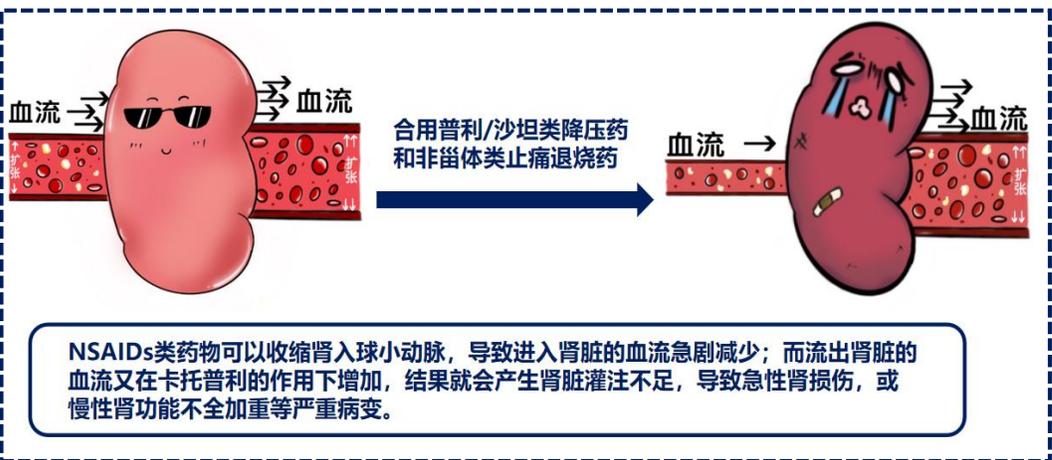
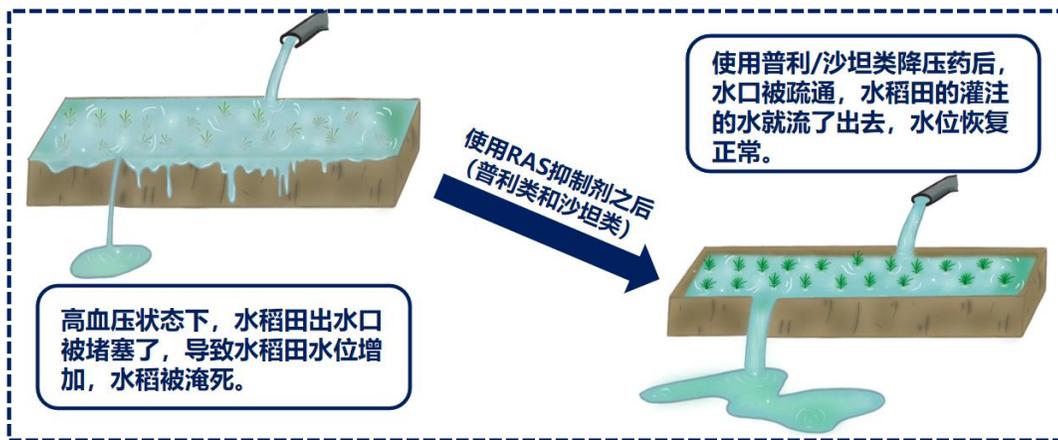
身体出现不适，需及时就医，切勿自行用药，尤其有基础用药的患者

02. 临床药学服务

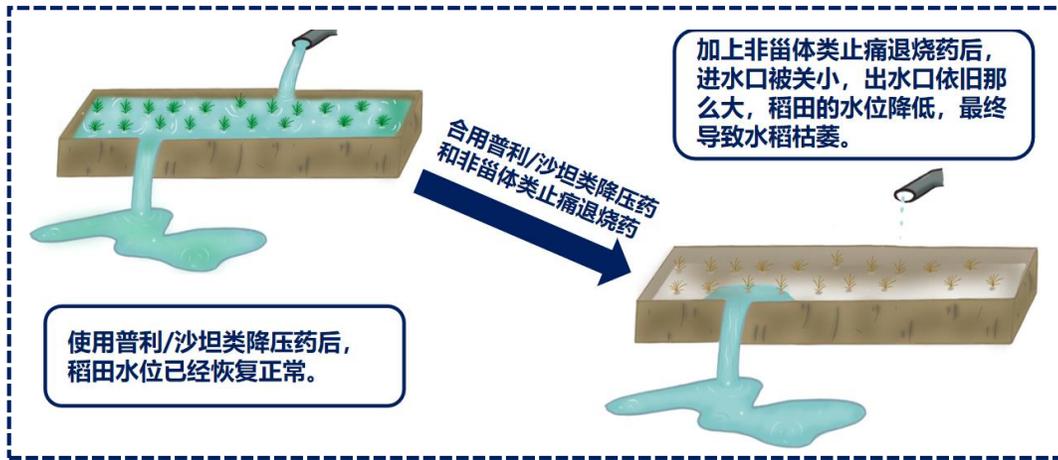
通俗比喻，让患者懂得“之所以然”，可以更好避免肾损伤



RAS抑制剂的 保护作用机制



止痛退烧药肾 损害作用机制



02. 临床药学服务



浙江省人民医院
ZHEJIANG PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL
杭州医学院附属人民医院
HANGZHOU MEDICAL COLLEGE AFFILIATED PEOPLE'S HOSPITAL

形成以合理用药为核心的临床药学实践



01

药学门诊



02

床旁宣教



03

科普资料系列



04

科研转化

03. 多途径科普宣教



【用药交待视频】第154期：药师带你认识氢化可的松乳膏

药学部 浙人医药学 2024年11月05日 17:47 浙江

点击蓝字 关注我们



氢化可的松乳膏的使用方法



盲目囤药不可取，科学用药是关键！省人民医院提醒大家... 点击查看！

拱墅发布



杭州七旬阿姨失眠吃褪黑素 结果半夜反而惊醒 医生：褪黑素不是人人适用

浙人医启动“乳腺癌”公益筛查活动 45岁以上女性，快来免费筛查早期乳腺肿瘤

药品科普宣教手册

按患者需求分类专册编纂

电子宣教屏及药学公众号

制作科普宣教视频154期
院内电子屏循环播放，公众号推送

媒体

合理用药访谈、采访和报纸报道

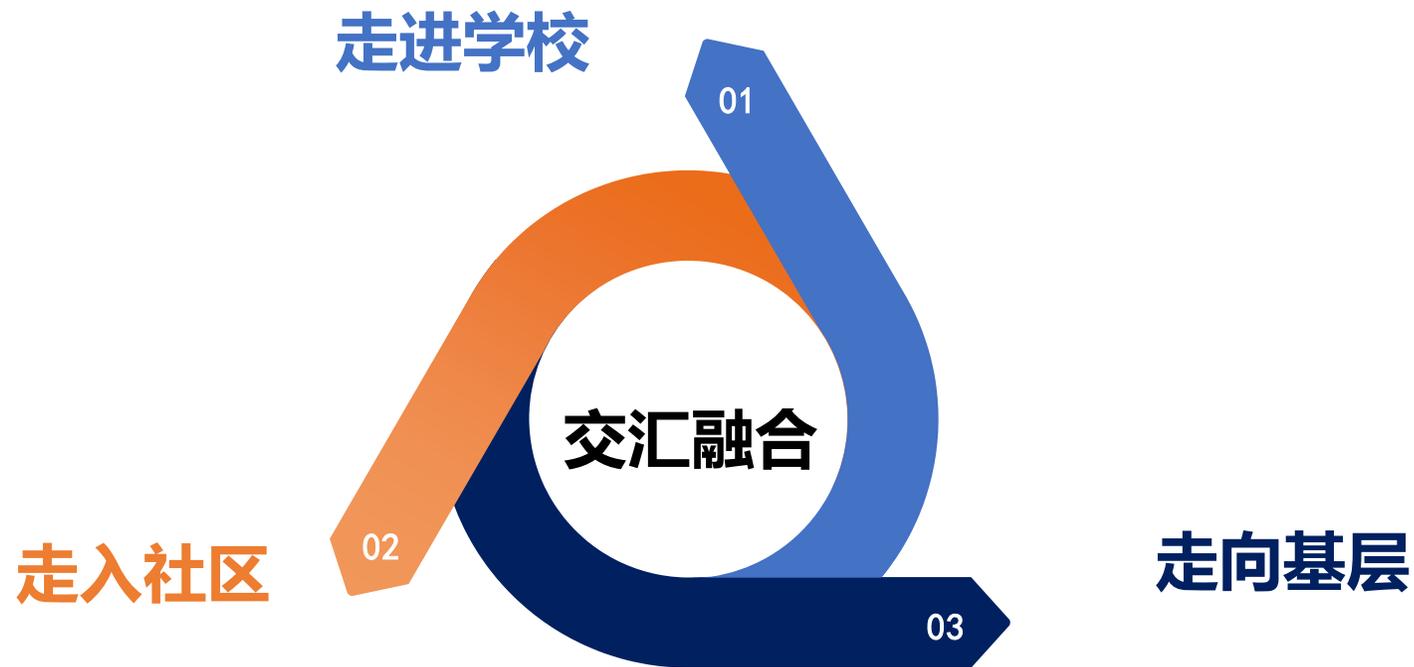
读一读、看一看、听一听、问一问、抖一抖

03. 多途径科普宣教

探索趣味式科普，增加粘合度

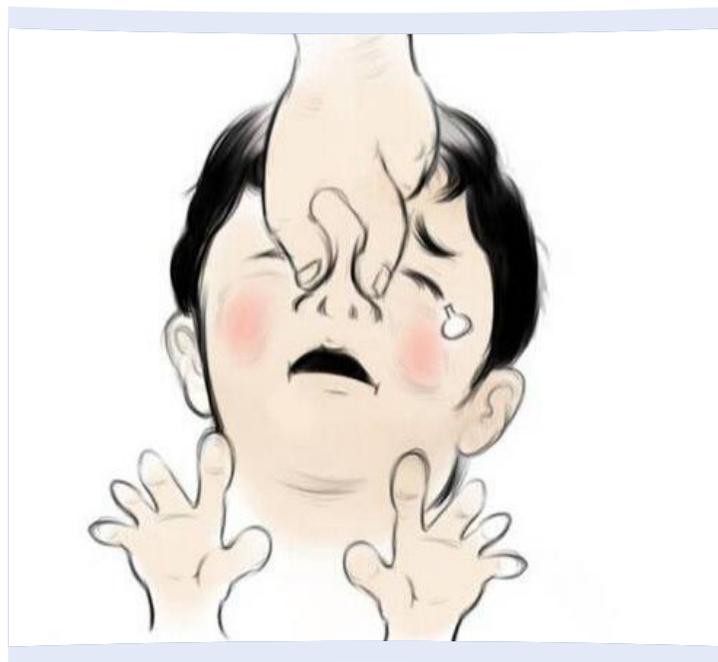


二、健康科普——注重院外科普延伸



01. 科普进学校

药学科普从娃娃抓起



提高孩子正确用药理念

01. 科普进学校

请进来，走出去

01 走入学校（幼儿园、小学、中学）



03 立足健康素养，编撰分级课件



传染病预防



解读药品及药品说明书课件



慢性病防治早知道



学军小学安全用药



远离疾病

02 请进医院

02



医院参观自动包药机



医院夏令营科普中药



安全用药（低龄段）



安全用药（小学高年级）



安全用药-成人



安全用药——初中版

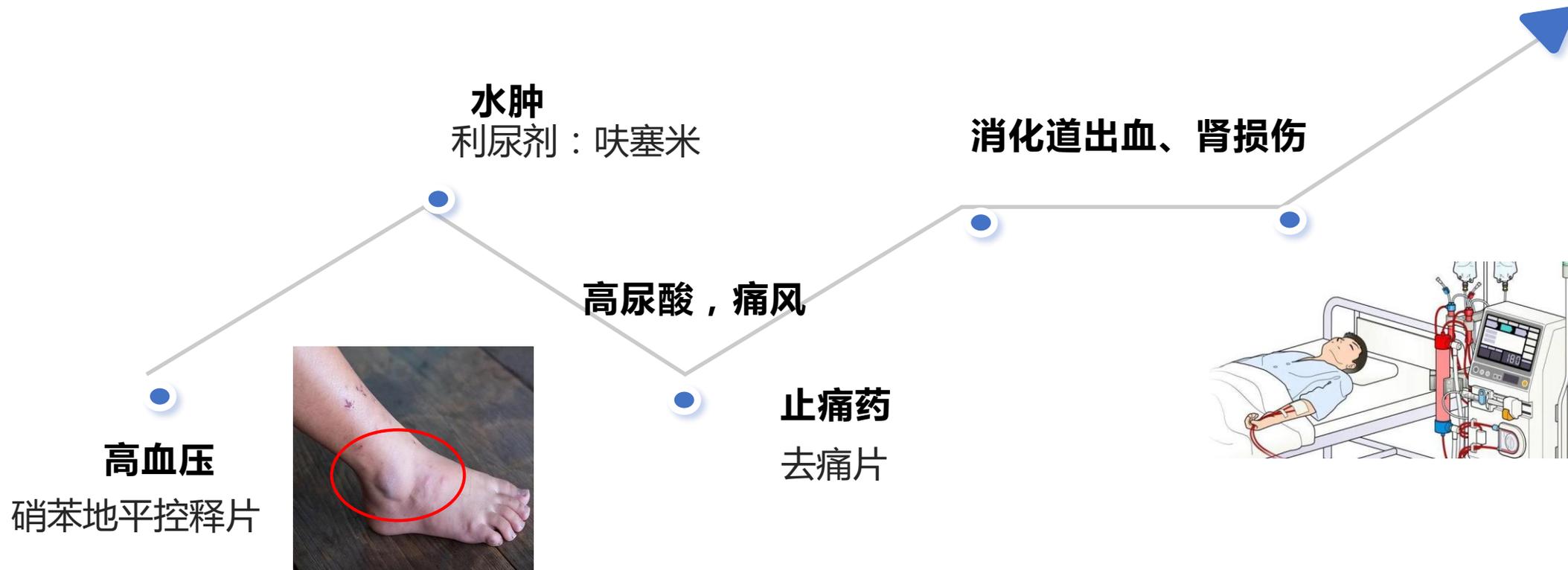


安全用药——初中版新版



02. 科普进社区

走入社区——科普从身边做起



一个身边的案例，小小科普就可以避免的悲剧

02. 科普进社区

健康教育大讲堂，药学科普做起来



健康教育学院成立于2014年5月28日



2023年浙人医药学部共开展54场
科普讲座，惠及27个社区

02. 科普进社区

健康教育大讲堂，药学科普做起来

序号	讲座题目	科室
1	骨质疏松药物的误区	药学部
2	止痛贴膏的注意事项	药学部
3	市场上不同钙片的不同之处	药学部
4	网购止痛药物的误区	药学部
5	氨基葡萄糖是葡萄糖吗？	药学部
6	硝酸甘油片vs速效救心丸	药学部
7	中药与饮食	药学部
8	药源性肝损伤的防治与诊疗	药学部
9	儿童滥用抗生素的危害	药学部
10	滥用这些药品保健品易损害肝脏，你知道吗？	药学部
11	“幽”不忧心——科学认识幽门螺杆菌	药学部
12	学会这几招，轻松睡到大天亮	药学部
14	管住嘴，迈开腿，你做对了吗？	药学部
15	什么叫健康？——健康新理念	药学部
16	运动提升健康水平	药学部
17	中药保健品服用误区	药学部
18	老年人养生勘误	药学部
19	常用中成药，中草药使用方法	药学部
20	家庭备用药品使用与简单疾病处理	药学部
21	提高身心健康水平的一些简单方法	药学部
22	女人如何让自己获得幸福人生	药学部
23	百岁老人健康养生方法	药学部
24	常见身体疼痛的简单处理方法	药学部
25	病从口入也能口出——该如何吃出健康？	药学部
26	喝茶的一些学问	药学部
27	降糖药到底饭前吃还是饭后吃？	药学部

28	如何合理使用药物	药学部
29	维生素的种类及其作用	药学部
30	选择中药滋补品有讲究	药学部
31	感冒≠流感，药师教您如何选择抗感冒药物	药学部
32	掐准“生物钟”，用药更有效——药师教您认识最佳服药时间	药学部
33	如何识别正规靠谱的保健品及功能性食品？	药学部
34	针对不同病期的痛风，我们该如何饮食及用药？	药学部
35	食物与药物之间的相互作用	药学部
36	生活中小伤口的常用消毒产品	药学部
37	谈谈高血压全方位管理	药学部
38	你了解益生菌吗？	药学部
39	我们来聊聊“睡觉药”的那些事儿	药学部
40	浅谈慢性肾病患者合理饮食	药学部
41	家庭小药箱，宜精不宜多	药学部
42	药品效期判断与过期药物处理	药学部
43	护眼神药“叶黄素”，究竟补不补？	药学部
44	还在担心更年期吗？这些小妙招可以帮您	药学部
45	从青春期到绝经期，聊聊月经那些事儿、那些药	药学部
46	七步洗手法，你洗对了吗？	药学部
47	光敏反应——聊聊那些“见不得光”的药	药学部
48	家庭抗菌药物使用有哪些误区	药学部
49	抗生素合理使用	药学部
50	预防新冠感染常识科普	药学部
51	头孢类皮试到底要不要做？不做安全吗？	药学部
52	抗菌药物如何安全、合理使用，您知道吗？	药学部
53	正确用药，才能事半功倍	药学部
54	痛风的“药”与“吃”	药学部

03. 科普走向基层

科普向基层延伸



带动基层、做好健康的守门人

党建引领、链接医联医共同体



03. 科普走向基层

探索课题：透析患者高磷血症的危害和服药误区

持续高磷血症
导致的四大严重并发症

狮面脸

柳条胸

压缩人

玻璃骨

制作：浙江省人民医院药学部
肾病药学科：周一上午8:00-12:00，门诊3楼312诊室
用药咨询电话：0571-85893117
版权：归浙江省人民医院所有。
未经允许，不得转载或复印。

误区1

不按钙磷指标选合适的药物

01

误区2

不按疾病选择合适的服药时间

02

03

误区3

不按饮食调整合适的用药次数

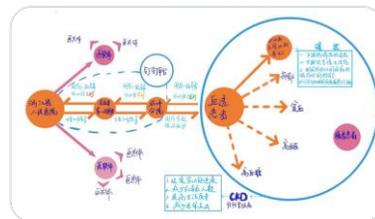
04

误区4

不按药物特点选择合适的用药方式

四大服药误区

成立药学联盟，惠及更多患者



药学服务上下贯通、无限延伸



推向全国



成立药学联盟



辐射浙江省内

目录

1

为什么要做科普？

2

科普实践

3

科普的收获与成效

4

科普面临的挑战

5

未来科普的方向

牵头发布地方标准

ICS 11.020
C 01

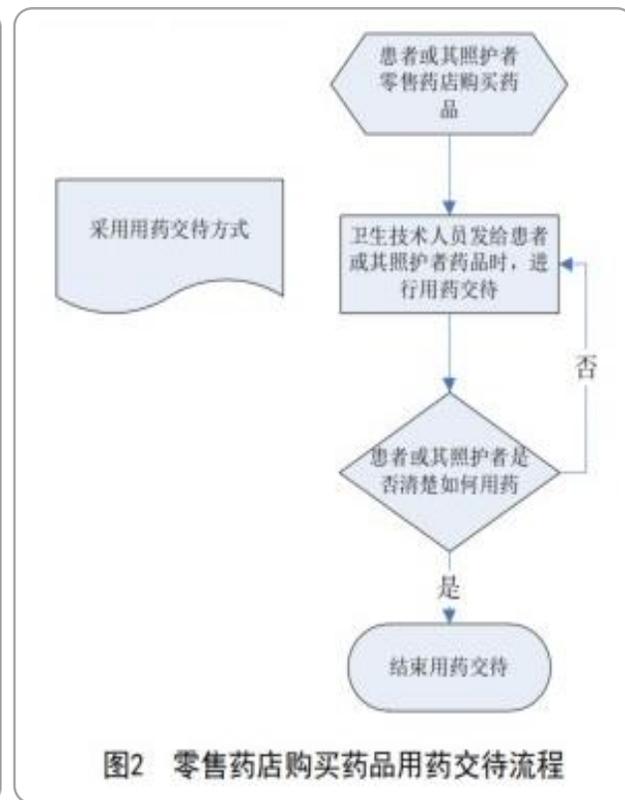
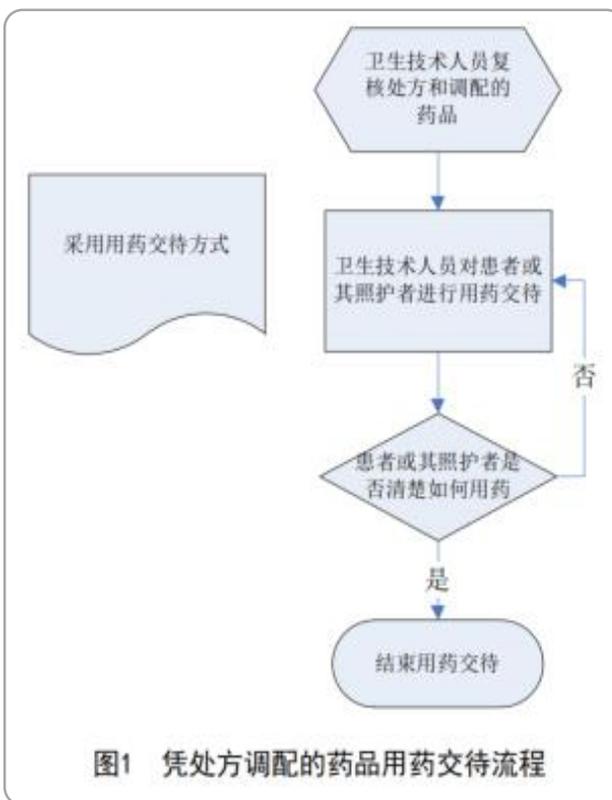
DB33

地方标准

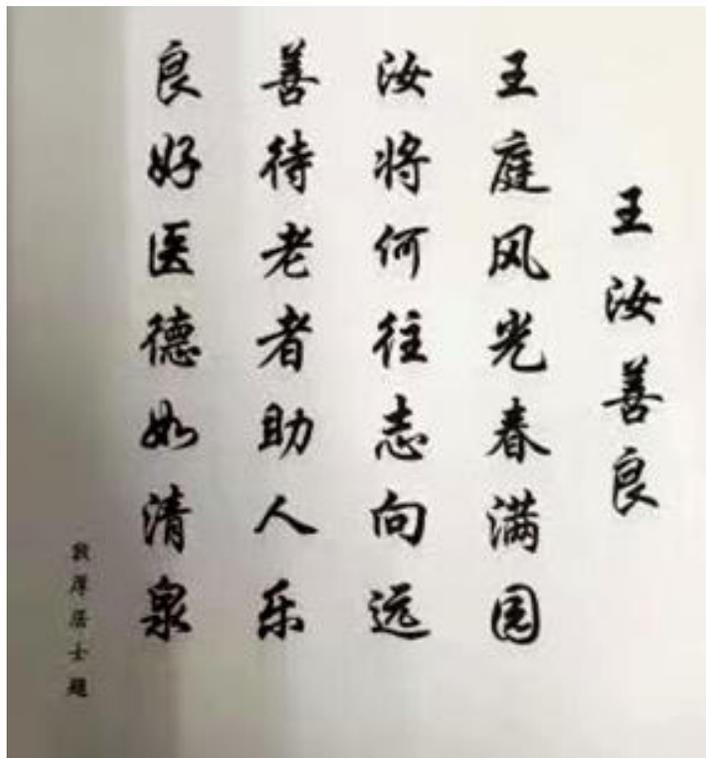
DB33/T 2232—2019

用药交待规范

Specification for medication account



获得患者的肯定



赞美诗

MZ2024011920 医生诊断期间讲述清楚，注意事项交待完整，赞，取药窗口核对交待用药专业，赞
患者 ID: 13537763 就诊科室: 眼科中心 2024-01-15 19:42:19

MZ2024032517 药房发药人员都能仔细说明用药禁忌。
患者 ID: 90322668 就诊科室: 儿科 2024-03-18 20:45:01

MZ2024050291 医院服务很细心，如配药好了还告知什么药如何服用。
患者 ID: 11834525 就诊科室: 消化内科 2024-05-08 19:38

MZ2024071058 现在微信收到用药指导很好
患者 ID: 10618171 就诊科室: 耳鼻咽喉科 2024-07-12 19:13:29

满意度反馈

黄主任好，患者 [] 门诊号 91120985，手机 18858 []，其家属 [] 致电沟通办反映：取药（氟伐他汀钠缓释片）时，许优优问“配这个药治什么的”家属回答说治胃的，她听了之后马上提醒“开错了，让医生重开”，家属回到诊间，医生承认是开错了，对此家属认为许优优工作仔细，认真负责，把住了最后一关，要求领导予以表扬。

黄主任好，今有患者反映，徐旦旦发药认真负责，用药注意事项说得也仔细，其中可乐必妥服用后尽量不要晒太阳，觉得以前没有人提醒过，特意到沟通办反映，要求表扬徐药师，患者 [] 门诊号 13121783，手机：15382 []

表扬微信

获得患者的肯定

名称	修改日期	类型	大小
W 2023年5月2日表扬1起(王汝、姚伟、俞...)	2023/5/2 17:11	DOCX 文档	298 KB
W 2023年5月11日表扬1起(董叶娇)	2023/5/10 15:17	DOCX 文档	851 KB
W 2023年7月份表扬5起(董叶娇2起,叶芝...)	2023/8/16 11:04	DOCX 文档	364 KB
W 2023年8月份表扬2起(姚伟、楼倩雯)	2023/9/5 16:47	DOCX 文档	363 KB
W 2023年9月表扬4起(徐旦旦、陈尔东宇...)	2023/12/8 15:42	DOCX 文档	22 KB
W 2023年10月表扬1起(董叶娇)	2023/11/8 15:48	DOCX 文档	362 KB
W 2023年11月表扬1起(王汝)	2023/12/8 15:42	DOCX 文档	362 KB
W 2023年12月表扬5起(王汝,刘海玲,詹...)	2024/1/4 16:39	DOCX 文档	389 KB

医院满意度调查表扬药师 (2023年合计**20次, 21人次**) :

5月2次; 7月5次; 8月2次; 9月4次; 10月1次;

11月1次; 12月5次

2023年9月门急诊患者满意度调查内容反馈



浙江省人民医院
ZHEJIANG PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL
杭州医学院附属人民医院
PEOPLE'S HOSPITAL OF JIANGZHOU MEDICAL COLLEGE

www.hospitalstar.com

2023年10月门急诊患者满意度调查内容反馈



浙江省人民医院
ZHEJIANG PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL
杭州医学院附属人民医院
PEOPLE'S HOSPITAL OF JIANGZHOU MEDICAL COLLEGE

www.hospitalstar.com

2023年11月门急诊患者满意度调查内容反馈

1

MZ2023111676 主治医师和药房窗口以及检查科室的医生服务都
比较满意

患者 ID: 92045687 就诊科室: 肛肠外科 2023-11-14 19:57:29

门诊药房回复

情况说明:

患者 11.14 来院肛肠外科就诊, 取药时间如下:

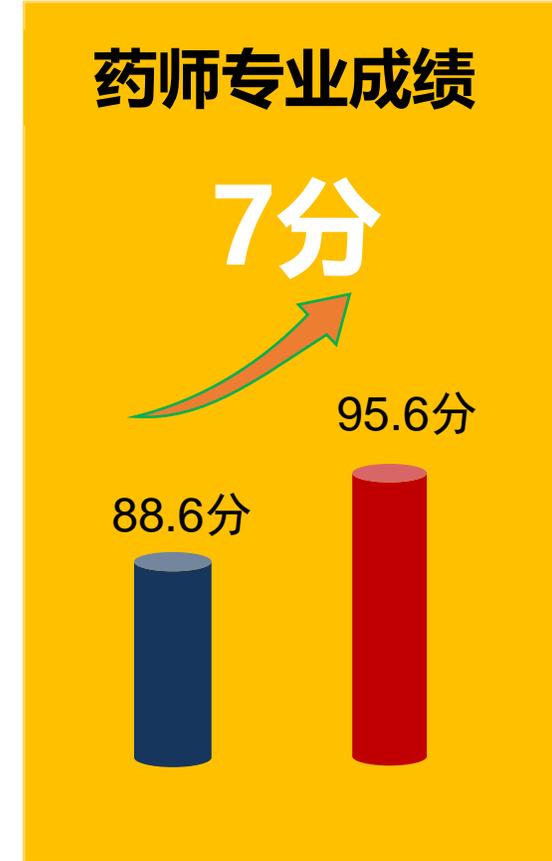
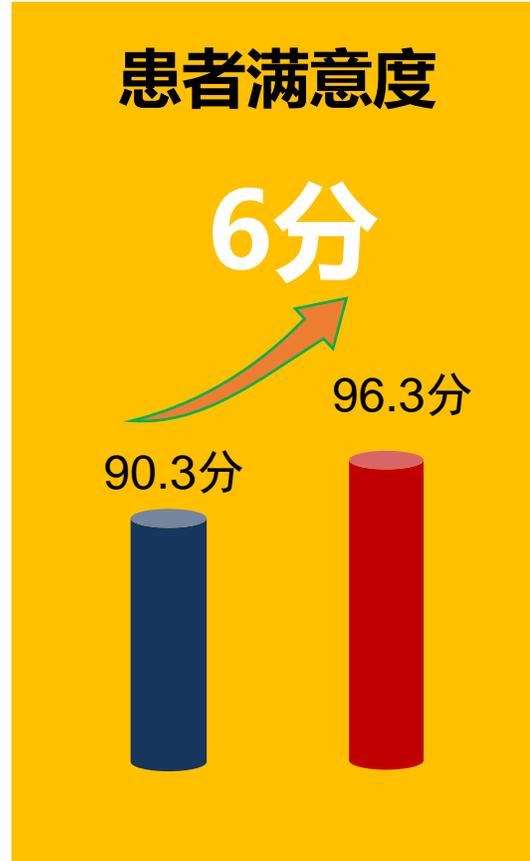
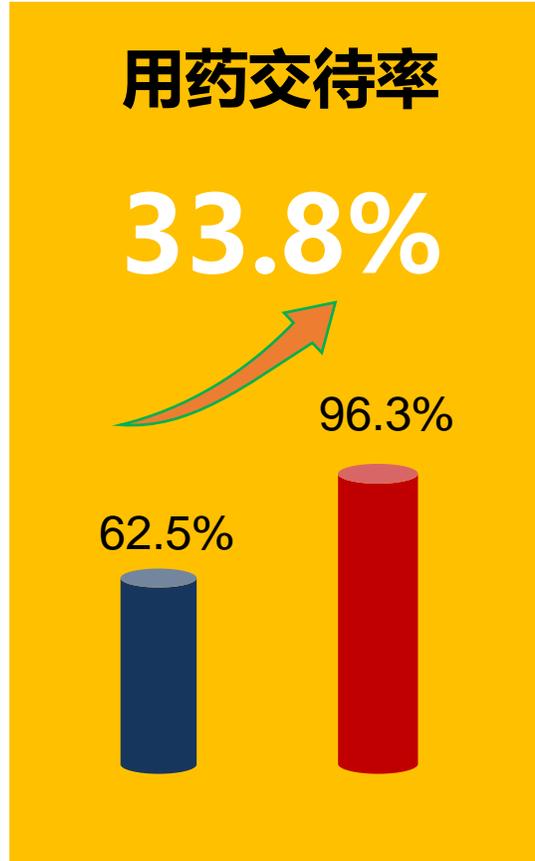
10:55 5号窗口 王汝

监控回查:

患者至窗口取药, 药正在调配中, 药师告知患者: 药还没好, 旁边稍微等一
下, 患者接受移步一侧, 几秒之后药配齐, 药师核对患者信息后, 药师针对
处方中的冷藏药品思连康, 耐心跟患者交待, 需要放冰箱 2至8度冷藏保存,

2023年全年获得患者实名表扬21人次

提升整体水平



带动基层共同进步

浙江省卫生健康委员会文件

浙卫发〔2021〕38号

浙江省卫生健康委关于下达
2022年浙江省卫生健康科技计划的通知

01

卫生厅课题

“以患者为中心”
的血透患者血磷网
格化管理体系构建
与研究——
浙江省人民医院
叶晓兰

温岭市科学技术局 温岭市财政局 文件

温科〔2021〕15号

温岭市科学技术局 温岭市财政局 关于下达
2021年社会发展科技项目及补助经费的通知

02

温岭市科技局

基于医药护联合合
理用药宣教实践模
式构建血透患者血
磷达标临床研究——
温岭市中医院
江鑫

嘉兴市科学技术局文件

嘉科综〔2022〕63号

嘉兴市科学技术局关于下达
2022年嘉兴市科技计划项目(备案制)的通知

03

嘉善县科技局

临床药师参与管理血
透患者血磷达标率
的作用研究——
嘉善县第一人民医院
顾尔敏



04

浙江省比赛

浙江省人民医院
叶晓兰



05

温州市比赛

瑞安人民医院
吴淑娟



06

杭州市比赛

淳安县人民医院
任立虹

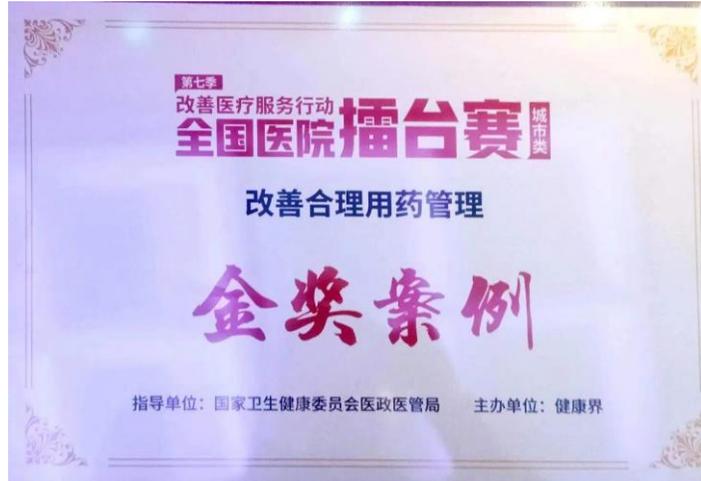
一群人才能走得更远

获得系列荣誉



药学科普总决赛冠军、创新奖、风采展示

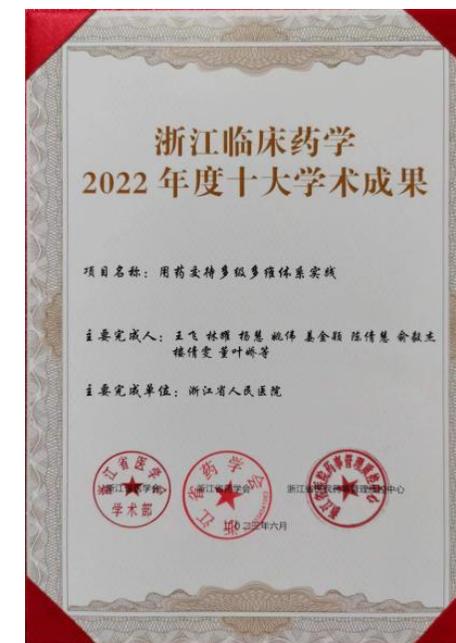
获得系列荣誉



合理用药管理金奖案例

获得系列荣誉

门诊药房多级多维用药交待体系的构建与实践
作者:夏宇轩,黄萍,方晴露,叶强,王飞,罗丹
刊名:中国医院药学杂志
出版日期:2022
卷号:第42卷
期号:第15期
页码:1587-1593
ISSN:1001-5213
影响因子:1.7855(2021)
核刊:中文核心期刊(2020);CA化学文摘(2013);CSCD中国科学引文库(2018);统计源期刊(2021);
关键词:用药交待;实施方案;多级多维;监控;考核
参考文献格式:夏宇轩,黄萍,方晴露,叶强,王飞,罗丹.门诊药房多级多维用药交待体系的构建与实践[J].中国医院药学杂志,2022,42(15):1587-1593.
摘要:目的:提供一套方案以解决公立医疗机构用药交待工作中普遍存在的用药交待内容质量水平不一、用药交待工作实施项目小组,以患者需求及用药交待工作难点为导向,构建用药交待多级多维体系,建立用药交待率从40.6%提高到93.6%,门诊药房患者满意度从95.7%提高到99.7%。结论:多级多维用药交待体系保证用药交待的质量,促进用药交待服务的标准化。 顾敏 更多



浙江省临床药学年度十大成果（著作、软著、论文）

目录

1

为什么要做科普？

2

科普实践

3

科普的收获与成效

4

科普面临的挑战

5

未来科普的方向

挑战一：信息准确性保证



01

核实来源可靠性

在科普传播中，确保信息来源的可靠性至关重要，例如通过引用权威科学期刊的研究成果。

02

避免信息过时

科普内容需定期更新，以避免传播过时的信息，如及时纠正关于疫苗的错误观念。

03

交叉验证信息

通过多个独立来源验证同一信息点，可以提高科普内容的准确性，例如对比不同专家对某一健康问题的看法。

挑战二：科普内容的可接受度



科学术语的简化

科普中常遇到专业术语晦涩难懂，简化语言和使用类比是提高普及性的关键。



跨学科知识整合

整合不同学科的知识，使科普内容更加全面，有助于公众更好地理解复杂概念。



多媒体与互动技术

利用视频、动画和互动软件等多媒体工具，可以提高科普内容的吸引力和易理解性。

目录

1

为什么要做科普？

2

科普实践

3

科普的收获与成效

4

科普面临的挑战

5

未来科普的方向

多形式科普

科普形式多样化

短视频、动画

虚拟现实（VR）和增强现实（AR）

药学科普互动展览



科普展示个性化

AI识别，定制化推送

智能推荐系统

输出形式、展示现象迎合公众需求

科普内容专业化

科普专业队伍建设

科普人员培训和认证

政策支持和资金投入

日常生活结合

中药煎煮

加多少水？
煎多久？火候把控？

牛奶和药同服的利与弊

- 脂溶性维生素可以和牛奶同时服用
- 牛奶和铁制剂同服，牛奶中的钙可能会减少含铁制剂中铁的吸收

科普
来源生活

菊花？西洋参？……

秋季干燥，
喝点啥比较好？

咖啡，人人都适合喝吗？

PK大战

- 提神醒脑？身心愉悦？
- 心动过速？失眠健忘？

让科普走得更远

社会合作

与企业、非盈利组长等合作

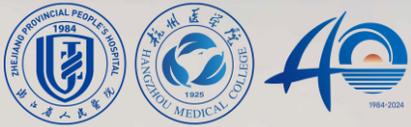
国际交流

引进先进的科普理念和方法

科普志愿军

组建药学志愿军队伍，让更多药师参与

一群人才能走得更远



谢谢聆听！

浙江省人民医院 药学部

2024年11月16日