



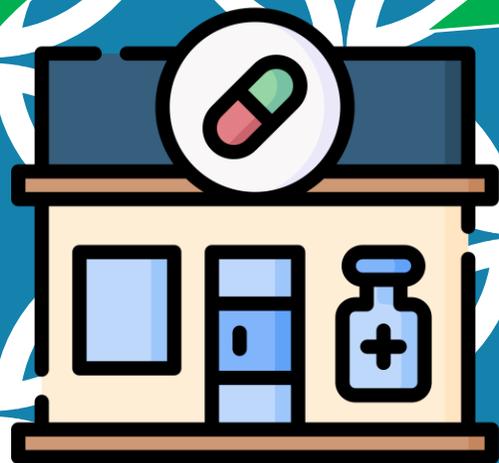
Slido提問單

發展

經營

轉型

管理

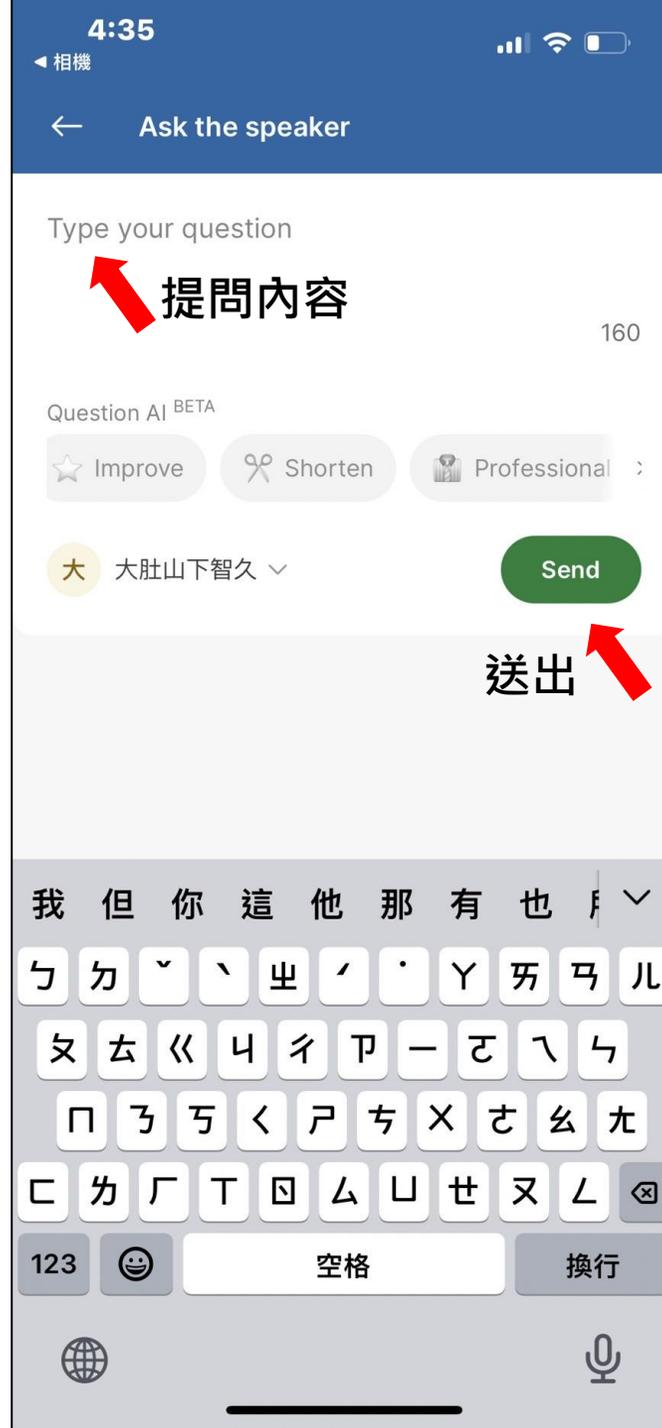


我的簡歷

社區藥局發展轉型與經營管理

(15 : 50 ~ 16 : 25 35MIN)

蕭力揚 藥師
Dean's Pharmacy
德安中西藥局 Since 1983



有興趣的提問，可以點讚

slido



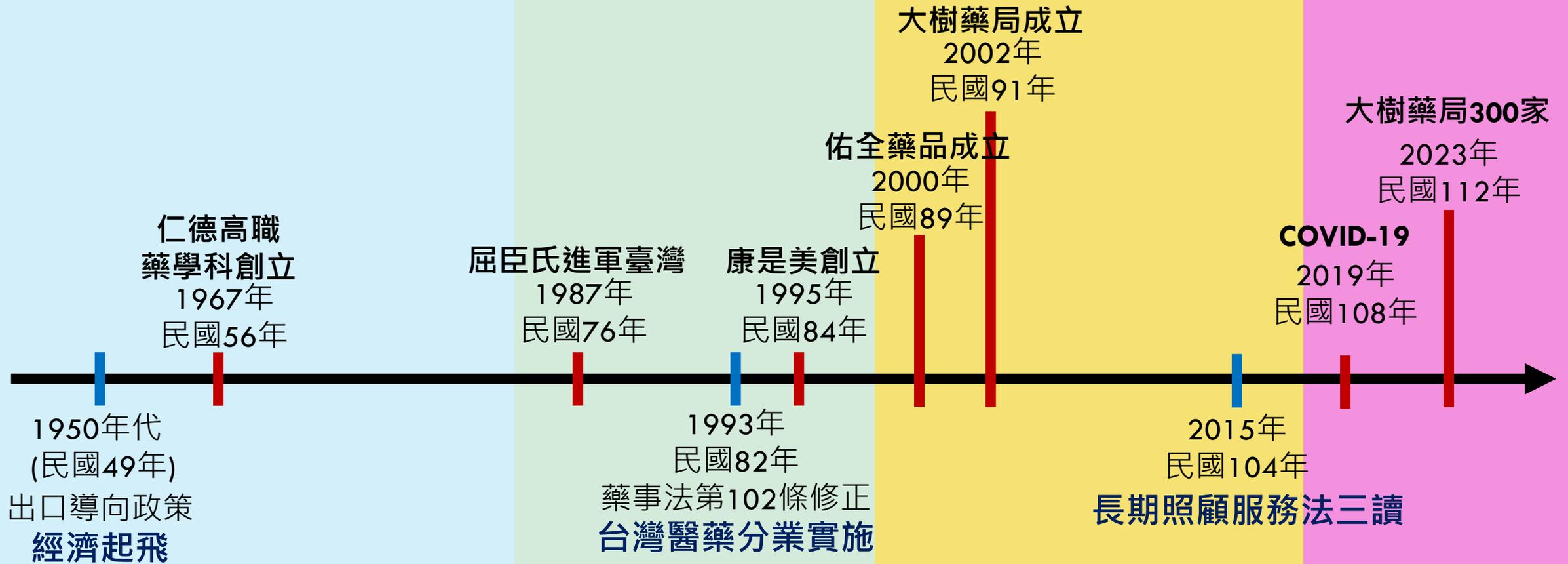
Audience Q&A

 Start presenting to display the audience questions on this slide.

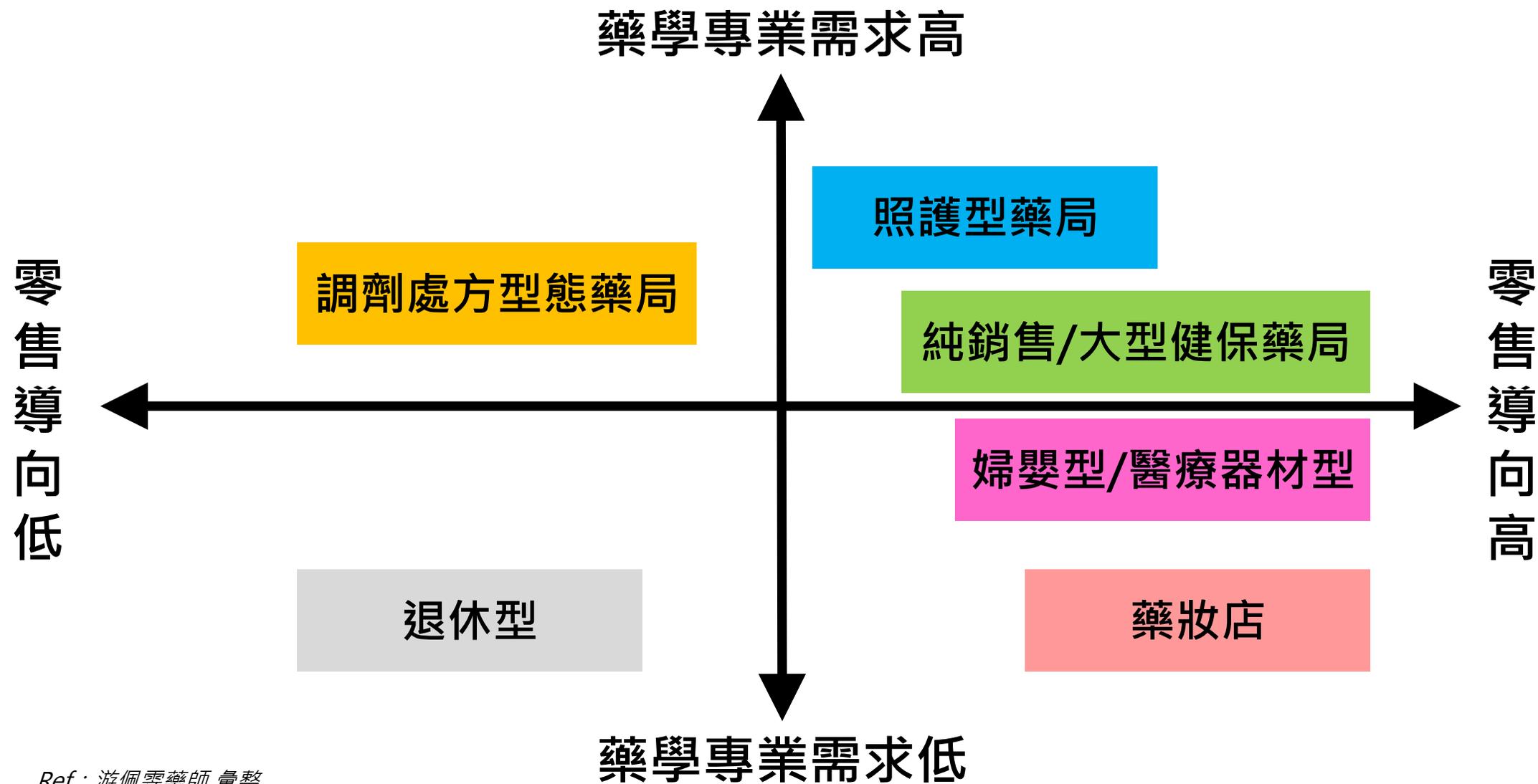
人力成長時期

連鎖藥商時期

連鎖藥局時期



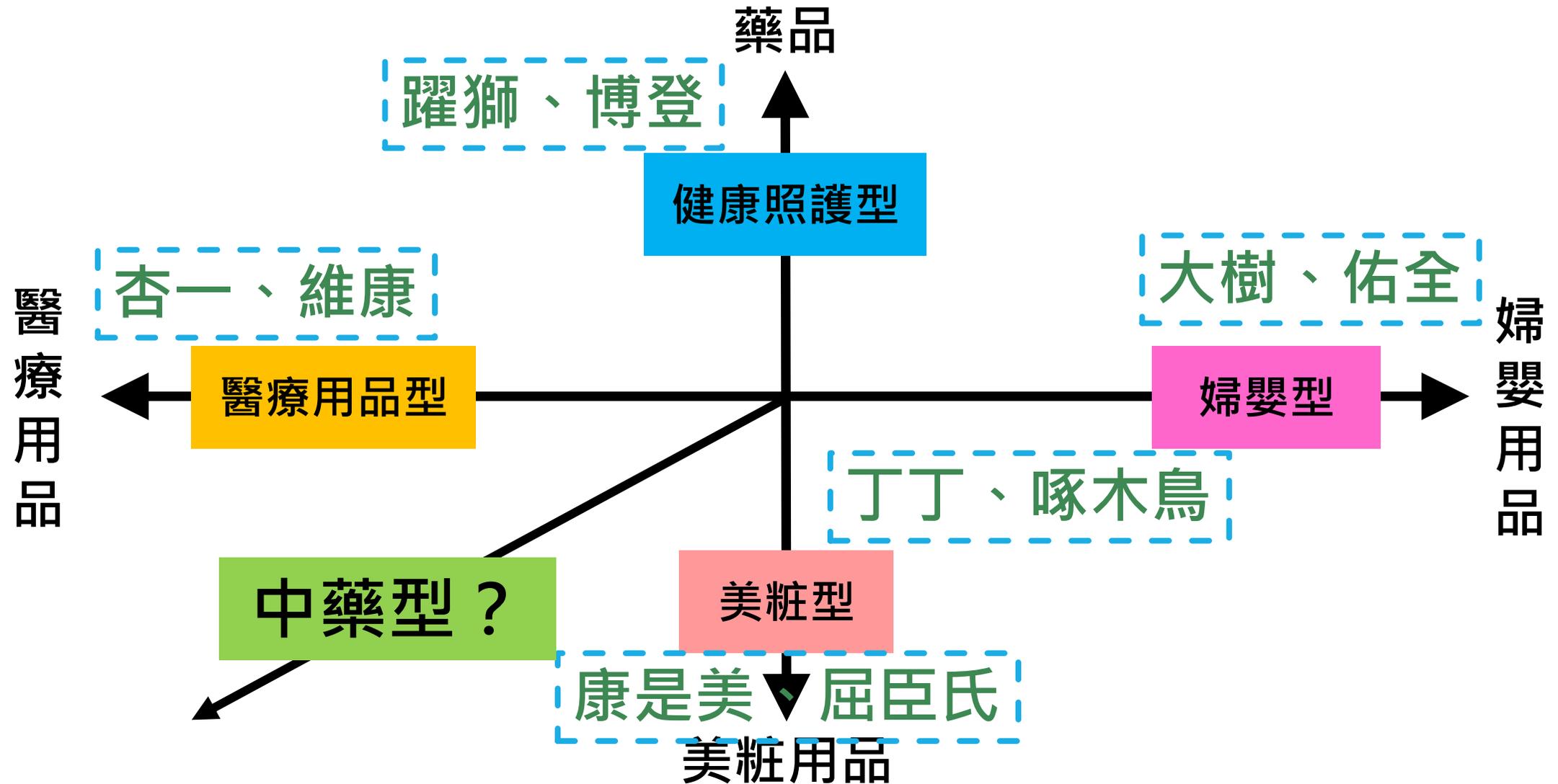
依專業與零售導向區分行業型態



Ref: 游佩雯藥師 彙整

2024/11/19

依商品類型區分行業型態



依經營模式區分行業型態

		藥局				藥妝		醫療器材店	
		銷售型藥局	處方型藥局	門前藥局	中藥局	調劑連鎖藥局	複合連鎖藥妝	生活藥妝連鎖	醫療器材通路
老闆是誰?		藥師	藥師	醫師	藥師/老闆	藥師/公司	藥師/公司	公司	公司
服務項目	調劑處方	+/-	++(+)	+++	+/-	+++	+/-	+/-	+/-
	非處方藥OTC	+++	++(+)	+	+	+++	+++	+	+
	婦嬰(奶粉尿布)	+/-	+/-	+/-	-	(看公司)	+++	+	+/-
	生活用品	++	+	+	+/-	++	+++	+++	+
	醫療器材	++	++	+	+	++	+++	+	+++++
	保健食品/成藥	+++	++	+(+)	++	+++	+++	+++	++
	美妝保養品	+	+(+)	+(+)	-	++	+++	+++	+
	中藥飲片/科中	+/-	+/-	-	+++	?	-	-	-
連鎖型態		可能區域	可能區域	罕	罕	加盟/直營	加盟/直營	直營多	直營多
面對顧客		藥事人員服務	藥師親自服務	藥師親自服務	藥事人員服務	藥師及藥事人員服務	開架自助或協助	開架自助	開架協助

手沖精品咖啡

便利超商咖啡



Photo: <https://www.zhanlu.com.tw/%E6%89%8B%E6%B2%96%E5%92%96%E5%95%A1-2/>

Photo: <https://www.beanfun.com/articles/detail/1469119794329423872?country=tw&site=32>







Pharmacy 1.0 – 5.0

藥局2.0 :
標準化藥品大量生產

藥局1.0 :
調配藥品的人力替代

藥局3.0 :
數位化、自動化電腦系統

藥局4.0 :
AI、物聯網(IoT)智慧系統

藥局5.0 :
AI、物聯網(IoT)智慧系統

Pharmacy 2.0 – adoption of mass production by using machinery to standardize medications

Pharmacy 1.0 – replacement of manpower in compounding medications

Industry 1.0, 1st Industrial Revolution – adoption of mechanical production facilities by using water and steam power

Industry 2.0 – use of electrical power, assembly line concept for mass production

Industry 3.0 – application of computer, automation, and electronics

Pharmacy 4.0 – adoption of cyber physical systems, IoT, AI for smart pharmacy operations

Industry 5.0 – adoption of human and smart systems interaction

Industry 4.0 – adoption of cyber physical systems, IoT, AI, etc.

工業4.0 :
AI、物聯網(IoT)之應用

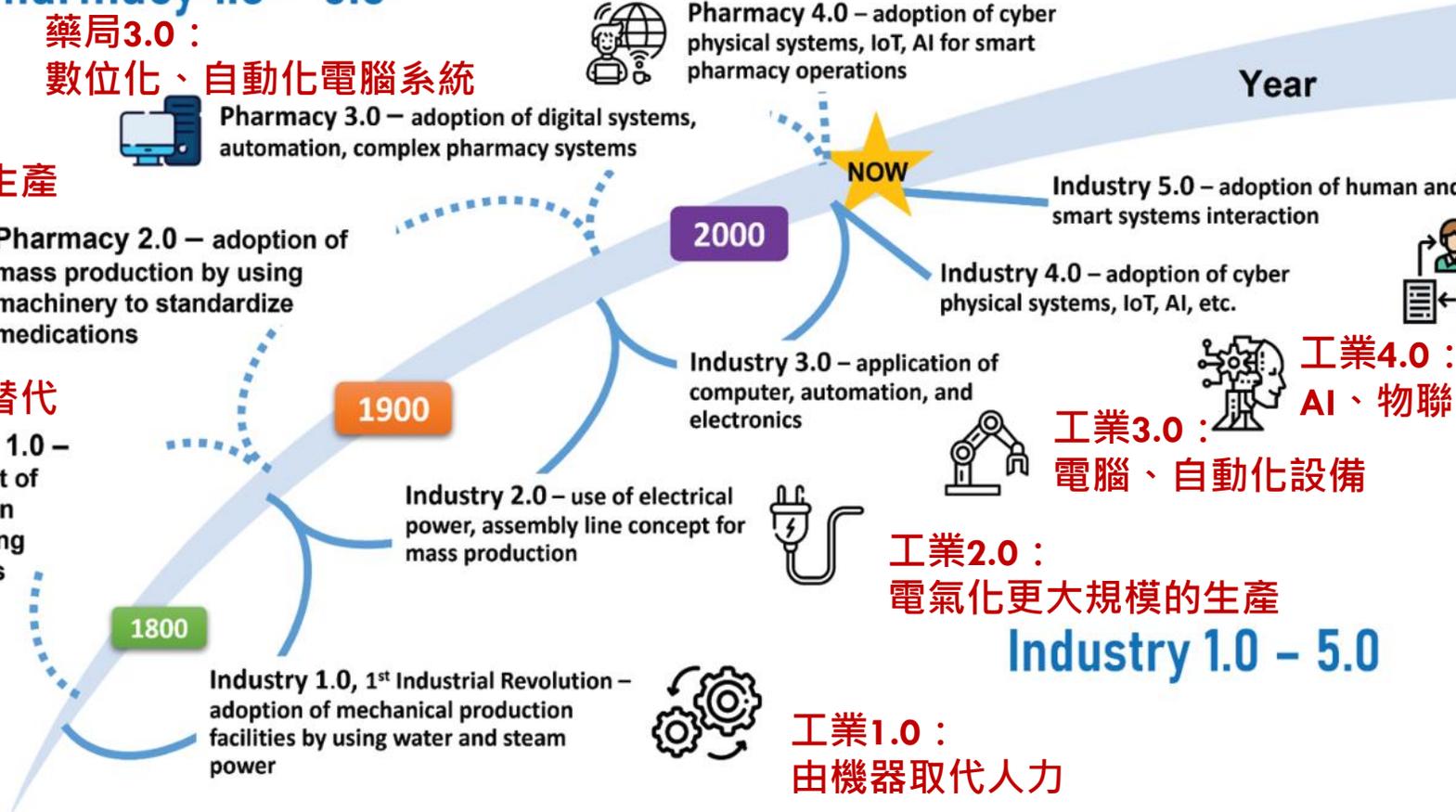
工業3.0 :
電腦、自動化設備

工業2.0 :
電氣化更大規模的生產

Industry 1.0 – 5.0

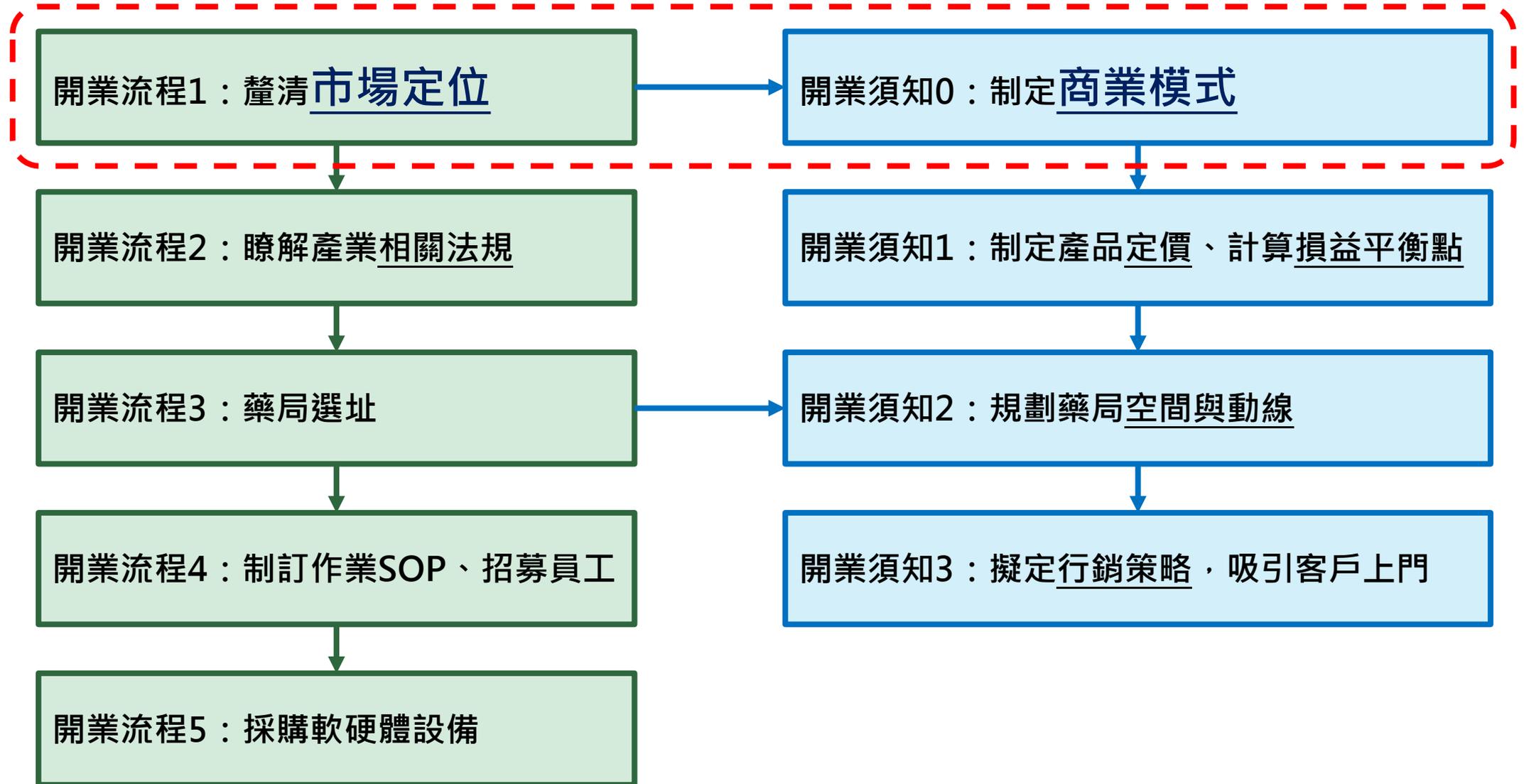
工業1.0 :
由機器取代人力

工業5.0 :
人與智慧系統串聯





開業流程=轉型流程



何謂經營管理(Operating and management) ?

經營管理，是指在企業內，為使生產、營業、勞動力、財務等各種業務，能按經營目的順利地執行、有效地調整而所進行的系列管理、運營之活動。

管理旨在提高作業效率

經營則以提高經濟效益為目標

你是哪種藥師？

執業藥師

- 藥事照護
- 藥事服務

管理藥師

- 組織、執行
- 協調、監督

經營藥師

- 計畫、決策
- 運營、領導

相關參考書



零售管理：策略與實務

作者：吳師豪

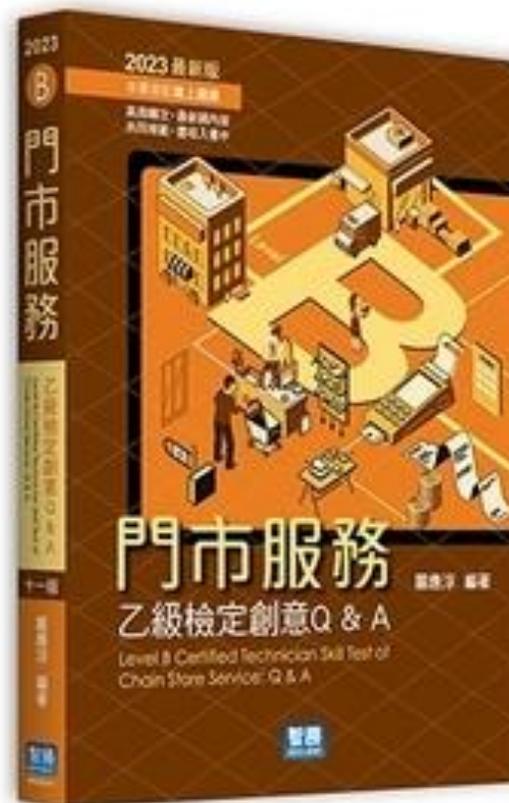
出版社：前程文化

出版日期：

2023/06/01

語言：繁體中文

定價：550元



門市服務：乙級檢定創意Q&A (11版)

作者：羅應浮

出版社：智勝

出版日期：

2023/01/04

語言：繁體中文

定價：550元

Pharmacy Management

Essentials for All Practice Settings



David P. Zgarrick

Leticia R. Moczygemba

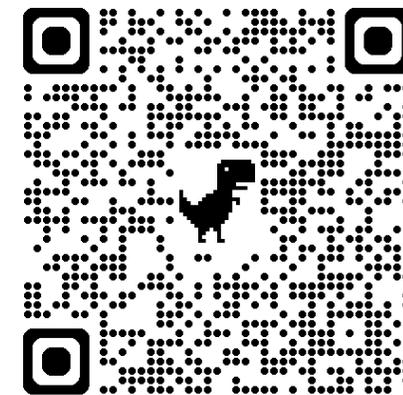
Greg L. Alston

Shane P. Desselle

Mc
Graw
Hill

FIFTH EDITION

中國醫藥大學 社區藥局經營管理



台灣年輕藥師協會



繼續教育學分申請中

社區藥局

113年進階培訓講座

- ✓ 藥局選址的眉角
- ✓ 商品採購開發、庫存管理
- ✓ 藥局財務管理
- ✓ 藥局稅務管理
- ✓ 員工招募、教育訓練、薪資結構
- ✓ 人員管理與領導、外部合作機會談判
- ✓ 新開店的時間管理
- ✓ 人員管理與領導、外部合作機會談判



報名費用：(會員/非會員)

早鳥方案：3000/3500(單日2000)

一般方案：3500/4000(單日2500)



招收名額：

實體 30人(附午餐及飲料)

每日額外增開10名單日報名名額

(每日總上限40名)



台灣年輕藥師協會

(台北市大安區信義路二段74號8樓)

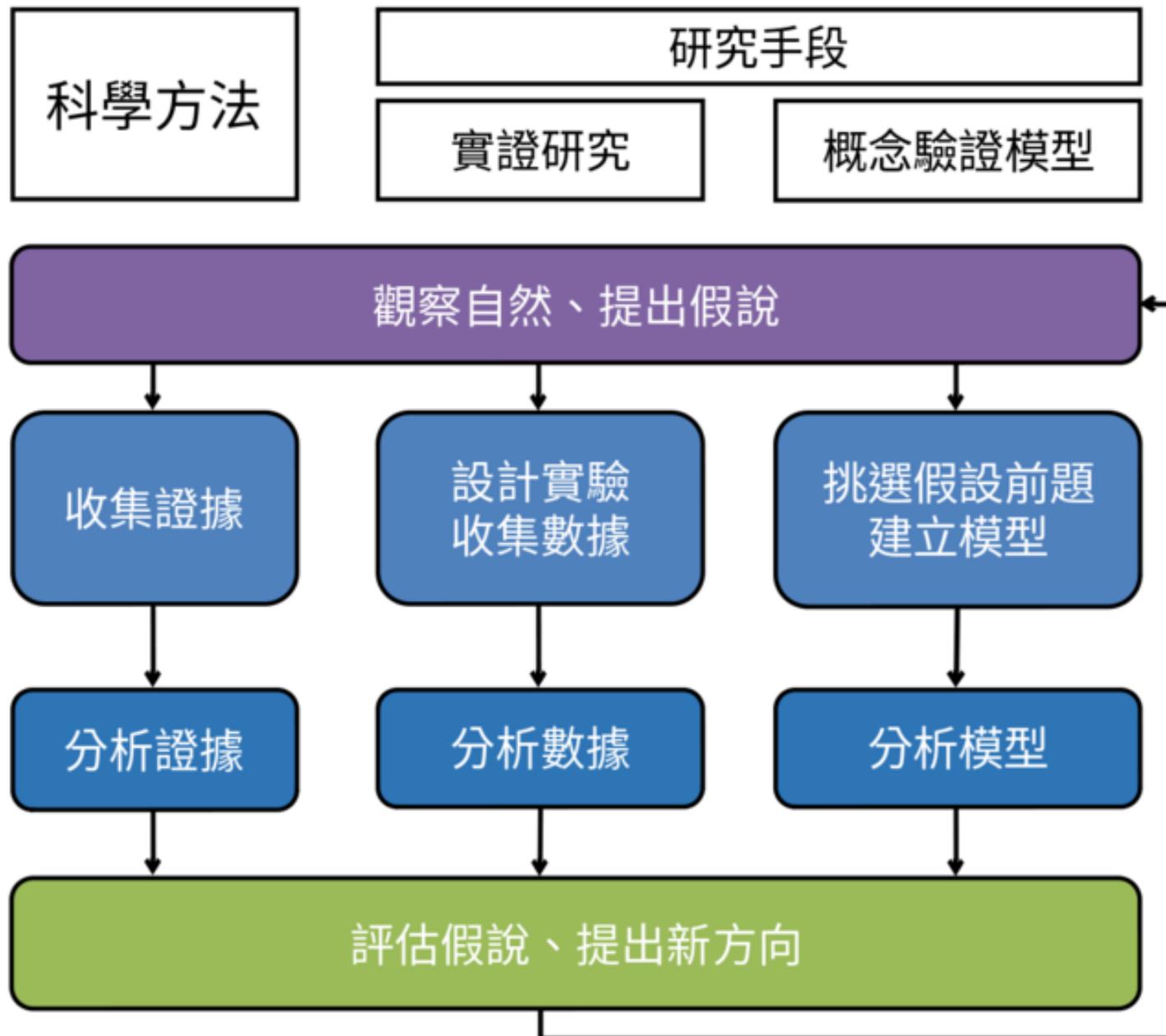


桃園小藥局翻身全台第一！大樹董座獨家專訪：「不要講創新，講改善就好」

封面故事 | 撰文者：蔡茹涵 | 出刊日期：2023-06-21



大樹除法務外的一級主管，包括副總經理盧山嶺（中）在內，全是藥師出身，將被派往馬來西亞和中國市場的中生代，也都是藥師，形同為新人帶來更多職涯想像。（攝影者：楊文財）



人力資源管理

人事管理5P



資源規劃



績效與獎懲



slido



Audience Q&A

 Start presenting to display the audience questions on this slide.

小結

- 與時俱進的轉型，是藥局經營的關鍵。
- 經營管理從模仿開始，但科學方法才能精進。
- 人盡其才、地盡其利、物盡其用、貨暢其流。

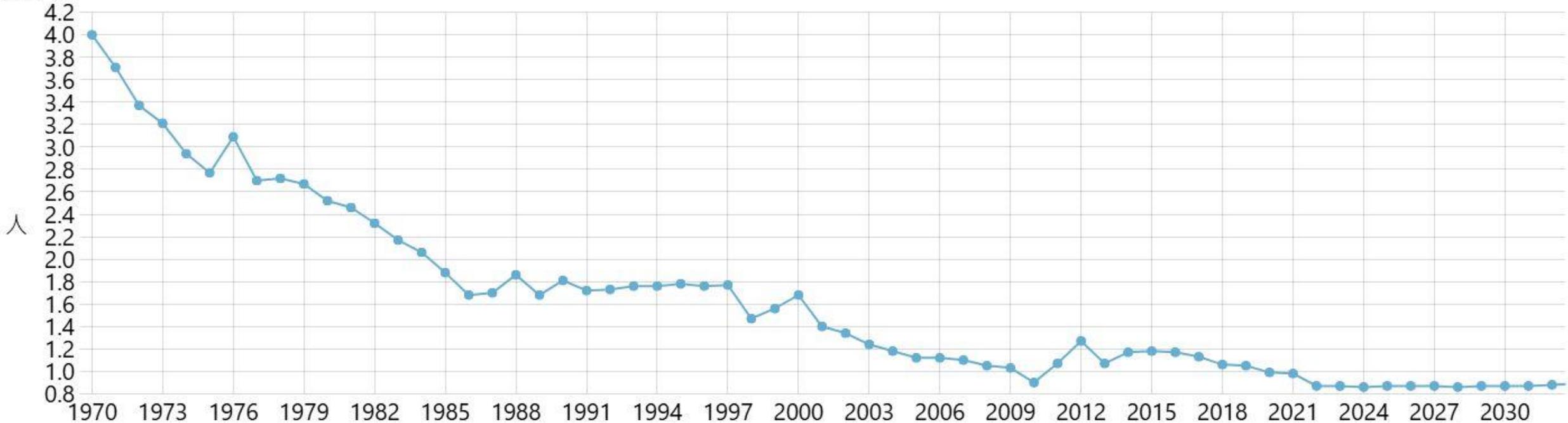


THANK YOU FOR BEING HERE.

蕭力揚 藥師
Dean's Pharmacy
德安中西藥局 Since 1983

總生育率

統計值

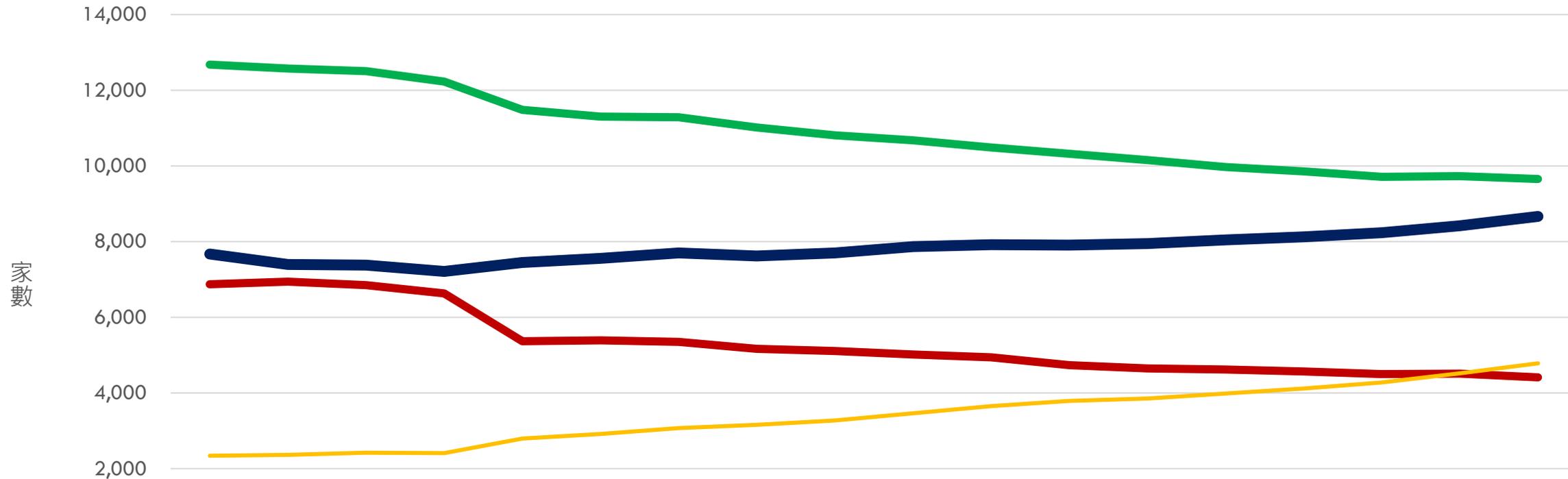


Ref: 國家發展委員會人口推估查詢系統



Ref: 韓采燕 · 高等教育就學與學位取得的性別差異：五十年來臺灣大專校院在學生與畢業生之性別比率變化趨勢

藥局/藥品販賣業 家數走勢圖 (衛福部統計處 112/09/21)



	94年	95年	96年	97年	98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年	110年	111年
西藥販賣業	6,875	6,941	6,848	6,630	5,370	5,388	5,352	5,164	5,111	5,017	4,939	4,737	4,650	4,622	4,570	4,501	4,508	4,411
中藥販賣業	12,68	12,57	12,50	12,23	11,48	11,30	11,28	11,01	10,81	10,68	10,49	10,32	10,15	9,971	9,855	9,713	9,730	9,653
藥局	7,673	7,397	7,381	7,215	7,450	7,558	7,699	7,620	7,701	7,866	7,922	7,907	7,950	8,048	8,129	8,234	8,421	8,665
兼營中藥	2,339	2,361	2,423	2,411	2,797	2,916	3,071	3,156	3,274	3,461	3,654	3,788	3,851	3,984	4,114	4,280	4,518	4,782